



**BUSINESSTEL MESSAGE**  
EGYSÉGES KOMMUNIKÁCIÓS RENDSZER

**Nyiss a világra**

## Bevezető, szolgáltatás összefoglalása

# BusinessTel Message

## Egységes Kommunikációs Rendszer

Üdvözli Önt a **Business Telecom egységes kommunikációs rendszere**. Bizonyára munkája során Ön is szinte naponta használ elektronikus levelezést (E-mail), küld és fogad fax üzeneteket, használ vezetékes és mobil telefonszolgáltatást.

A **BusinessTel Message** (üzenet) egy egységbe képes összefogni ezen alkalmazásokat, ezáltal új költséghatékony megoldásokat és szolgáltatásokat kínálva Önnek. E rendszer alkalmazása elengedhetetlen lehet, ha Önnek fontos, hogy gyorsan hozzájusson információkhoz (fax üzenet, E-mail, hangposta), még akkor is, ha nincs az irodájában, ha éppen úton van, vagy akár külföldön tartózkodik. A szolgáltatás olyan megjelenést, rugalmasságot, és szabadságot kölcsönöz Önnek és vállalkozásának, melyet egyetlen telekommunikációs szolgáltatás sem képes biztosítani.

A szolgáltatás segítségével kommunikációs rendszereit (Vezetékes telefon, Fax, E-mail, SMS) tekintve felnőni egy nagyvállalkozás színvonalához úgy, hogy ezért nem fizet többet, sőt akár még megtakarítást is realizálhat. Ismerje meg a BusinessTel Message által kínált szolgáltatásokat és lehetőségeket!

A **BusinessTel Message** egy Windows platformon nyomon követhető:

- IP telefonszolgáltatás
- Elektronikus Faxeszolgáltatás
- Hangposta szolgáltatás
- Értesítési szolgáltatás
- SMS üzenetkezelő

rendszer, melyek egy egységben, - kiegészítve egymást - képesek együtt dolgozni.

### A szolgáltatás rövid bemutatása elemeire bontva

#### IP telefonszolgáltatás:

A Business Telecom olyan vezetékes telefon előfizetést kínál Önnek, mely új lehetőségekkel, nagyvállalatok kommunikációs rendszereit felülmúló magas szintű szolgáltatásokkal vérteli fel vállalkozását:

- **Számhordozhatóság**  
(meglévő vezetékes telefonszámai nem változnak)
- **IVR automatakezelő**  
(érkező hívások esetén az ügyfeleket üdvözlő szöveg köszönti, és választási lehetőségeket kínál fel)
- **Mobil telefonra átirányítás**  
(amennyiben elhagyja íróasztalát, a vezetékes telefonkészülékén egy gomb megnyomásával beállíthatja, hogy a beérkező hívások a mobil készülékén csörögjenek ki)
- **Alközponti szolgáltatások**  
(bejövő hívások átkapcsolása másik készülékre, készülékek hívása rövid hívószámmal, mellékként)
- **SoftPhone**  
(egy a számítógépre telepített szoftver segítségével, vezetékes telefonkészülékét számítógépéről is képes kezelni, valamint fontos információkhoz juthat, pl.: nem fogadott hívások, stb...)
  - *A szolgáltatás külön opcióként rendelhető!*

### Elektronikus Faxszolgáltatás:

A **BusinessTel Message** szolgáltatás részét képezi az eFax (elektronikus Faxszolgáltatás) rendszer. Manapság is a vállalkozások üzenet kezelésében fontos szerepet töltenek be a Fax üzenetek. A Fax üzenetek küldésének és fogadásának gyors, egyszerű, és költséghatékony megoldása az eFax szolgáltatás. A rendszer, egy közvetlen telefonszám segítségével (meglévő Fax készülék száma) automatikusan fogadja a Fax üzenetet. A beérkező üzenetet ezt követően E-mail-ben (egy, vagy akár több E-mail címre) elküldi Önnek. Eldöntheti, hogy az üzenetet kinyomtatja, vagy elektronikus formában tárolja.

#### ***A szolgáltatás segítségével jelentős mennyiségű papír spórolható meg!***

Hasonlóan egyszerűen küldhet Fax üzenetet, hagyományos Fax készülékekre. A számítógépén megszerkesztett üzenetet, egyszerűen és gyorsan tudja számítógépéről továbbítani. A kísérőlap és a céglogó automatikusan, egyedire szabva beállítható. A Fax üzenetek elküldése kevesebb ideig terheli a telefonvonalat (kevesebb költség), valamint az elküldendő üzeneteket nem kell kinyomtatni, amivel **jelentős mennyiségű papír takarítható meg!**

A szolgáltatás előnyei:

- nincs szükség Fax készülékre,
- nincs szükség Fax -nak fenntartott előfizetői fővonalra,
- kevesebb költség egy Fax továbbítása,
- kevesebb papír felhasználás,
- könnyű elektronikus tárolást biztosít,
- egyszerűbb és gyorsabb üzenettovábbítást biztosít,

### Hangposta szolgáltatás:

A **BusinessTel Message** szolgáltatás esetében a kommunikációban kiemelten fontos szerepe van a vezetékes telefonnak. Nem kell továbbiakban megadnia mobil telefonszámát, hiszen, ha az irodában tartózkodik, el tudják érni vezetékes telefonján, ha pedig nincs az irodájában, de szeretne ügyfelei számára elérhető maradni, akkor hívásait át tudja irányítani mobil telefonjára. E rendszer nagy előnye, hogy a mobil telefonszám az üzleti partnerek, ügyfelek számára rejtve marad, így amikor nem dolgozik, mobil telefonkészülékét nem kell kikapcsolnia, elég ha vezetékes telefonján a hívásokat nem irányítja át.

#### ***Továbbiakban nem kell két mobiltelefont tartania!***

Amennyiben a vezetékes telefon az Ön közvetlen elérhetősége, fontos, hogy amikor nem elérhető, ügyfelei és partnerei üzenetet tudjanak hagyni Önnek. Ezt biztosítja a hangposta szolgáltatás. Hangposta üzeneteit a rendszer E-mail-ben elküldi Önnek, ahol gyorsan és kényelmesen vissza tudja hallgatni azokat. Üzenetei az egységes rendszernek köszönhetően mindenhol utolérnek Önt!

### Értesítési szolgáltatás:

Üzeneteinek érkezéséről SMS értesítést kérhet mobil telefonjára. Üzeneteit Internet segítségével a világ bármely részén, vagy akár úton menet közben is megnézheti, meghallgathatja.

### SMS üzenetek:

Egyszerűen és kényelmesen küldhetőek SMS üzenetek. SMS üzenetét E-mail –ben megírja, majd továbbítja a rendszer felé, ami a kért számokra továbbítja SMS –ként az üzenetet. A rendszer kiválóan alkalmas ügyfelek kiértékelésére, gyors és hatékony üzenettovábbításra.

## A szolgáltatás mellé választható telefonkészülékek listája

# BusinessTel Message

## Egységes Kommunikációs Rendszer

A szolgáltatás mellé a legújabb, legmodernebb Siemens IP telefonkészülékek választhatóak. A havi díjat, és az egyszeri telepítési díjat a kiválasztott készülék határozza meg. A szolgáltatás keretében vállalkozásának különböző készülékeket választhat. A fenti alkalmazások készülék típustól függetlenül, minden készüléken egységesen igénybe vehetőek.

### Basic kategóriás készülékek:



Siemens OptiPoint 150



Siemens OptiPoint 410

### Médium kategóriás készülékek:



Siemens OpenStage 20



Siemens Gigaset C475 DECT



Siemens OpenStage 40

### Prémium kategóriás készülék:



Siemens OpenStage 80

Nyiss a világra

## Szolgáltatás havidíjai

# BusinessTel Message

## Egységes Kommunikációs Rendszer

<b>BusinessTel Message szolgáltatás</b>					
szerződés időtartamhoz rendelt telepítési és havidíjai:					
Szerződéses időtartam:		36 hó		48 hó	
Készülék típusok:	A havi díj és telepítési díj készülékenként értendő!	Havidíj:	Telepítési díj:	Havidíj:	Telepítési díj:
Siemens OptiPoint 150:		5 900 Ft	10 000 Ft	<b>5 000 Ft</b>	5 000 Ft
Siemens OptiPoint 410:		6 900 Ft	10 000 Ft	<b>5 700 Ft</b>	5 000 Ft
Siemens OpenStage 20:		7 100 Ft	10 000 Ft	<b>6 000 Ft</b>	5 000 Ft
Siemens Gigaset C475 DECT		7 100 Ft	10 000 Ft	<b>6 000 Ft</b>	5 000 Ft
Siemens OpenStage 40:		7 500 Ft	10 000 Ft	<b>6 800 Ft</b>	5 000 Ft
Siemens OpenStage 80:		9 600 Ft	10 000 Ft	<b>8 800 Ft</b>	5 000 Ft
<b>Opcionális szolgáltatások</b>					
szerződés időtartamhoz rendelt telepítési és havidíjai:					
Szerződéses időtartam:		36 hó		48 hó	
Szolgáltatás típusok:	A havi díj és telepítési díj készülékenként értendő!	Havidíj:	Telepítési díj:	Havidíj:	Telepítési díj:
Mobil átirányítás GSM Gateway-en keresztül (akár díjmentes átirányítás):		3 500 Ft	200 000 Ft	<b>2 500 Ft</b>	150 000 Ft
SoftPhone alkalmazás:		3 500 Ft	10 000 Ft	<b>2 500 Ft</b>	5 000 Ft
Csoporton belüli díjmentes kommunikáció:		400 Ft	Nincs	<b>0 Ft</b>	Nincs

Az árak az ÁFA összegét NEM tartalmazzák!

A minimum megrendelhető készülék mennyiség, hozzáférési pontonként 3 darab!

## Szolgáltatás percdíjai, és egyéb díjak

### BusinessTel Message

#### Egységes Kommunikációs Rendszer

Hívásirányok:	<b>Hívásdíjak</b> perc egységre bontva:	
<b>Vezetékes hívások</b>		
	<i>Csúcsidő</i>	<i>Csúcsidőn kívül</i>
Csoporton belül (opciós szolgáltatás)	0 Ft	0 Ft
Helyi és helyközi	3,90 Ft	2,90 Ft
Távolsági	4,90 Ft	3,90 Ft
21-es körzet (VoIP)	4,90 Ft	3,90 Ft
<b>Mobil hívások</b>		
T-Mobil	36,00 Ft	30,00 Ft
Pannon	36,00 Ft	30,00 Ft
Vodafone	36,00 Ft	30,00 Ft
<b>Hívás átirányítás mobiltelefonra</b>		
Átirányítás díja (GSM Gateway nélkül)	25,00 Ft	
<b>Nemzetközi hívások</b>		
Eu vezetékes	10,00 Ft	
Eu mobil	70,00 Ft	
1. zóna	30,00 Ft	
2. zóna	50,00 Ft	
3. zóna	90,00 Ft	
4. zóna	130,00 Ft	
5. zóna	230,00 Ft	
6. zóna (SATELLIT)	1 030,00 Ft	
<b>SMS értesítés</b>		
Értesítés Fax, és hangposta üzenet érkezéséről	19 Ft/SMS	
Kimenő SMS üzenet küldése	25 Ft/SMS	
Az árak az ÁFA összegét NEM tartalmazzák! A számlázás egységes másodperc alapú! Csúcsidő: 8:00 – 18:00 óráig   Csúcsidőn kívül: 18:00 – 8:00 óráig A nemzetközi díjzóna besorolás letölthető a <a href="http://www.btel.hu">www.btel.hu</a> Internetes oldalról!		