



Értékesítő:.....

Szerződésszám:

Kampánykód:

Előfizetői Szerződés SAT-TV szolgáltatás igénybevételére

amelyet egyrészről az **BUSINESS TELECOM Távközlési Nyíltkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 6000 Kecskemét, Mindszenti krt. 27., cégjegyzékszám: 03-09-114172, email cím: adminisztracio@btel.hu Internet cím: www.btel.hu, továbbiakban: „Szolgáltató”), másrészről az alábbiakban feltüntetett előfizető (továbbiakban: „Előfizető”) kötöttek alulírott helyen és napon az alábbi feltételek szerint.

1. Megrendelő adatai

Szerződő fél neve:

Címe¹ / Székhelye²: Irányítószám:

Utca:

Kapcsolattartó neve:

Telefonszám:

E-mail:

Megrendelő születési neve¹:

Születési helye¹:

Cégjegyzékszám²:

Személyigazolvány száma¹:

Számlavezető pénztintézet neve:

Számlaküldési cím: Irányítószám:

Utca:

Csatolva:

- Személyi igazolvány másolata
- Lakcímkártya másolata

Város:

Házzszám: Emelet/ajtó:

Mobilszám:

Anyja születési neve¹:

Születési ideje¹:

Adószám²:

Pénzforgalmi számlaszám:

Város:

Házzszám: Emelet/ajtó:

2. A megrendelt szolgáltatás jellemzői:

Telepítési (SZHP) cím:

Helyrajzi szám³:

Ingatlan használat jogcíme⁴:

A vételi helyen van-e kiépített műsorelosztó hálózat: (pl. kábeltelevíziós rendszer)

Ha igen, a műsorelosztó hálózat üzemeltetőjének neve:

Előfizető ezúton nyilatkozik, hogy a Szolgáltatást, mint

egyéni előfizető

közületi előfizető (üzleti)

veszi igénybe

Az átviteli közeg: Műholdas / egyéb

Egyéb átviteli közeg esetén az elektronikus hírközlési hálózat üzemeltetőjének neve:

kódja:

Előfizetői kártya(k) típusa:

Készülék(ek) típusa(i):

Fejegyység(ek) típusa(i):

Készülék(ek) a szolgáltató/előfizető tulajdonában marad(nak)/kerül(nek).

A kihelyezett eszközök részletes felsorolását a eszközök átadás-átvételi jegyzőkönyv tartalmazza részletesen, amely elválaszthatatlan mellékletét képezi e szerződésnek.

Igényelt csomag:

Igényelt kiegészítő csomagok:

Akciós havidíj összesen: 0 Ft

Listaáras havidíj összesen: 0 Ft

Fizetés módja:

Szolgáltatás kezdő időpontja a megrendelést követő 30 napon belül valósul meg.

Telepítési költség:

Kaució: 0 Ft

Hűségidő: 12/24 hónap

Vételi hely: első/ vagy sokadik

3. Nyilatkozat a személyes adatokról és azok felhasználásáról

Hozzájárulok ahhoz, hogy a szolgáltató a személyes adataimat tudományos, közvélemény - vagy piackutatás, valamint saját, direktmarketing céljából kezelje igen nem

Hozzájárulok ahhoz, hogy a szolgáltató a személyes adataimat tudományos, közvélemény - vagy piackutatás, valamint saját, direktmarketing céljából harmadik személy részére átadja. Az adatkezeléshez való hozzájárulás önkéntes. Igen nem

A magyar szolgáltató



A Business Telecom Nyrt. Általános Szerződési Feltételeit a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg magamra nézve kötelezőnek elfogadom, az mindenkor a szerződés részét képezi, és egyben kijelentem, hogy a Business Telecom Nyrt. akciós feltételeit, vonatkozó díjszabását és a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződési feltételeket teljes körűen megismertem. A Business Telecom Nyrt. szolgáltatása a jelen szerződésben meghatározottak alapján kerül biztosításra. Jelen szerződés mindkét fél általi aláírásával jön létre, amennyiben a Szolgáltató az ajánlat beérkezésétől számított 30 napon belül nem jelzi elutasítását az ügyfélnek. Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF), a nyújtott szolgáltatás részletes leírása, továbbá az érvényes árlista és a csomagok részletes tartalma elérhető a Szolgáltató weblapján és a személyes ügyfélszolgálaton.

Hibabejelentést, számlapanaszot telefonon, faxon, személyesen, e-mailben vagy levélben fogadunk el. Hiba bejelentés elérhetősége 7*24 órában hiba@btel.hu vagy 1442. A hibabejelentés és számlapanasz kezelés szabályait, és a szolgáltatás minőségével kapcsolatos rendelkezéseket az ÁSZF 6-7., illetve 12-14. fejezetei, valamint a 7. számú melléklete tartalmazza. Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatásnyújtás műszaki feltételei a szolgáltatás meghatározott helyeken történő igénybevételének lehetőségét biztosítják.

A Szolgáltatónak a hibabejelentést az Előfizető részére vissza kell igazolnia, és azt a rögzítésen túl nyilvántartásba kell vennie. A lefolytatott vizsgálat alapján a Szolgáltató haladéktalanul, indoklással ellátott és a megfelelőség igazolására alkalmas értesítéssel köteles az Előfizetőt tájékoztatni írásban vagy egyéb dokumentált módon. Az Előfizetőnek a hibaelhárítás során a Szolgáltatóval, illetve Forgalmazójával, ügynökével, megbízottjával (a továbbiakban partnerével) együtt kell működnie, a hibaelhárítás lehetőségét a szolgáltatás-hozzáférési ponton, illetve a szolgáltatás-hozzáférési pontnak helyet adó ingatlanban biztosítani köteles.

Ha a Szolgáltató vagy partnere az Előfizető kérésére az Előfizetővel egyeztetett időpontban a vételi helyre kiszáll, az Előfizető a 3. sz. mellékletben meghatározott mértékű kiszállási díjat köteles megfizetni, kivéve, ha a kiszállásra a Szolgáltatónál felmerült okból kerül sor. A díjfizetési kötelezettség az Előfizetőt abban az esetben is terheli, ha a Szolgáltató vagy partnere az Előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy amennyiben a hiba oka az Előfizetőnél merül fel (pl. előfizetői hibás beltéri egység vagy végberendezés, rongálás stb.), továbbá téves hibabejelentés, illetve megtévesztés esetén.

A Szolgáltató köteles az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósan bizonyult hibák legalább 80%-át legfeljebb 120 órán belül kijavítani, kivéve, ha az Előfizető és a Szolgáltató ettől eltérő időpontban állapodott meg, vagy a hiba kijavítása a Szolgáltatót éreklőre kívül eső okok miatt nem volt lehetséges. A Szolgáltató a hibabehatároló eljárás eredményeként valósan bizonyult hibákat minden esetben köteles legfeljebb 360 órán belül kijavítani.

Ha a hibaelhárítási kötelezettséget a Szolgáltató az Előfizető érdekkörében felmerült ok, vagy a Szolgáltató tevékenységétől független, külső, általa elháríthatatlan ok miatt nem tudja teljesíteni, mindaddig nem esik késedelembe, amíg az akadályoztatás el nem hárul.

Kizárólag a Szolgáltató – illetve megbízott partnere – jogosult a Szolgáltató tulajdonában álló Előfizetői Kártyában illetve a Btel set-top-box vételi szett egyes elemeiben fellépett hibák kijavítására vagy azok kicserélésére. Ha a Szolgáltató azt állapítja meg, hogy az Előfizető az Előfizetői Kártya illetve a Btel set-top-box vételi szett hibájának elhárítására a Szolgáltatót vagy megbízottját kívül mást vett igénybe vagy saját maga kívánta megjavítani és ezzel kárt okozott, az Előfizető köteles az okozott kárt megtéríteni a 3. számú mellékletben meghatározott kártérítési összeg megfizetésével, valamint köteles viselni a Szolgáltatónak a hiba elhárításával kapcsolatban felmerült költségeit. Ebben az esetben az Előfizető semmilyen igényt sem támaszthat a Szolgáltatóval szemben.

A szerződés határozatlan időre kötött, az úrlapon jelzett hűségidőszakkal a Szolgáltató által nyújtandó digitális szolgáltatásra. A Szolgáltató vállalja, hogy az igény befogadásától számított 30 napon belül a szolgáltatást kiépíti, vagy a szolgáltatás megkezdésének műszaki akadályát az Előfizetőnek jelzi.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás kizárólag a Szolgáltató által megjelölt Előfizetői Kártyával (ISO7816-1,2,3 kompatibilis smart card) vehető igénybe. Az Előfizetői Kártya a Szolgáltató tulajdonában marad. A szolgáltatás kizárólag Magyarországi területén vehető igénybe. Az Előfizető nem jogosult a műsorjel jogosulatlan vételezésére, a kódolt műsorjel jogosulatlan dekódolására, a beérkező műsorjel, a műsor vagy annak bármely elemének továbbítására harmadik személynek, valamint az Előfizetői Szerződéstől eltérő célú felhasználásra. A jogosulatlan felhasználás szerződésszegésnek minősül, és a szerződés rendkívüli felmondásán kívül a szerzői jog megsértésének polgári és büntető jogi jogkövetkezményeit is maga után vonhatja.

Előfizető tudomásul veszi, hogy szerzői jogi jogosítási korlátok miatt nyilvános helyen nem jelenítheti meg a következő televíziócsatornák műsorait: ATV, HírTV, National Geographic HD, History HD, AXN, Cartoon Network, Discovery Channel, Animal Planet, Travel Channel, FilmBOX HD, FilmBOX Extra, Discovery HD, HBO HD, HBO2, HBO Comedy, Cinemax. Amennyiben a fentiek ellenére az itt meghatározott csatornák műsorait az Előfizető nyilvános helyen megjeleníti, és emiatt a Szolgáltató ellen a szerzői és/vagy a szerzői joggal szomszédos jogok jogosultja vagy bármely harmadik személy bármilyen eljárásban kártérítési vagy más jellegű igényt érvényesít, úgy az Előfizető az eljárásban önként a Szolgáltató helyébe lép és mentesíti mindennemű - különösen a kártérítési - felelősség alól.

A Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizető adatait titkosan kezeli, az Előfizető hozzájárul a regisztrációs lapon szereplő adatai (különös tekintettel az EHT 157. §. (2) pontban nem nevesített adatai) kezeléséhez, illetve az adatok EHT-től eltérő felhasználásához. Az Előfizető hozzájárul, hogy személyes adatit, nem-fizetés esetén a behajtási eljárás érdekében a Szolgáltató harmadik fél számára átadhatja.

Nyilatkozat a kedvezmények igénybevételéről: Tudomásom van arról, hogy amennyiben hűségnyilatkozattal kötött szerződésben a hűségidő lejártá előtt a szerződéses jogviszonyt az Előfizető megszünteti, az Előfizető köteles megfizetni az ÁSZF 11.2. pontjában meghatározott kötbér összegét. Hozzájárulok továbbá ahhoz, hogy az esetleges behajtási eljárás során ezen nyilatkozatom tartozás-elismerésnek minősüljön, amely polgári peres eljárásban felhasználható, valamint, hogy személyes adataim a Szolgáltató követelés-érvényesítése céljából harmadik személyek számára átadhatóak legyenek. Tudomásul veszem, hogy a Business Telecom Nyrt. által kínált szolgáltatások további bővítése esetén a szolgáltató nem zárja ki a jelen előfizetői szerződés egyező akaratú történő esetleges módosításának lehetőségét.

Az Előfizetői Szerződés a felek egyező akaratával a jogviszony fennállása alatt módosítható. Az Előfizetői Szerződés módosítására az Előfizetői Szerződés megkötésének szabályai vonatkoznak. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést az Előfizető kérése alapján akkor módosíthatja, amennyiben az Előfizetőnek az Szolgáltatóval szemben fennálló tartozása nincs. A szerződésmódosítási igényt az Előfizető személyesen az ügyfélszolgálaton vagy írásban (levélben, faxon, e-mailen) jelentheti be kizárólag jelen ÁSZF 8. Számú mellékletében található formanyomtatvány kitöltésével. Az előfizető a módosítására vonatkozó nyilatkozatát legalább 30 nappal a módosulás általa kívánt napját megelőzően köteles előterjeszteni.

Jogszálló eltérő rendelkezésének hiányában a módosítások nem eredményezhetik az Előfizetői Szerződés feltételeinek lényeges változását. Lényeges változásnak (módosításnak) minősül különösen a Szolgáltatások igénybevételének feltételeire, vagy minőségi célterületeire vonatkozó változás. A Szolgáltató az Előfizetőt az ÁSZF módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal köteles értesíteni. A Szolgáltató nem köteles a 30 napos értesítési határidő betartására olyan esetekben, amikor az ÁSZF módosítása új Szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé és a módosítás a már nyújtott Szolgáltatások feltételeit nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely díj csökken. A nyilatkozattétel elmulasztása – ráutaló magatartással létrejött Előfizetői Szerződés kivételével – nem minősülhet az Előfizető, illetve Igénylő számára többletterhet jelentő, az adott (Előfizető által igénybe vett) szolgáltatáshoz kapcsolódó új, illetve kiegészítő szolgáltatás megrendelését eredményező szerződésmódosításra vonatkozó ajánlat elfogadásának. Amennyiben a szerződésmódosításra díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása elfogadásnak minősül.

Az Előfizető jogosult az egyoldalú módosítás tárgyában megküldött értesítés kézhezvételét, illetve a közlemény megjelenését követő 8 napon belül az Előfizetői Szerződés azonnali hatályú felmondására. Amennyiben az Előfizető a fentiekben meghatározott tartalmú értesítés kézhezvételét követő 8 naptári napon belül nem tesz a Szolgáltatótól eltérő tartalmú írásbeli nyilatkozatot, a módosításra tett nyilatkozattétel elmulasztása az egyoldalú ÁSZF módosítás elfogadásának minősül. A nyilatkozattétel elmulasztása nem minősülhet az Előfizető számára többletterhet jelentő, az Előfizető által igénybe vett Szolgáltatáshoz kapcsolódó új, illetve

kiegészítő szolgáltatás megrendelését eredményező szerződésmódosítás elfogadásának. Amennyiben a szerződésmódosításra a Díjak változása miatt kerül sor, a nyilatkozattétel 8 napon belüli elmulasztása minden esetben elfogadásnak minősül.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az Előfizetői Szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az Előfizetői Szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et egyoldalúan módosítja a Megrendelés megtételét követően, de még az Előfizetői Szerződés hatályosulását megelőzően, akkor az ÁSZF közzétételét követő 8 napon belül az igénylő minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállhat a Szerződés megkötésétől.

Ha az Előfizető a vételi helyet változtatni kívánja (áthelyezés), ezt az ügyfélszolgálaton vagy írásban (levélben, faxon, emailben) kérheti Szolgáltatótól, aki e kéresem – annak megvalósíthatósága esetén – az Előfizetővel egyeztetett időpontban, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül, a 3. sz. mellékletben meghatározott díjtételek megfizetése ellenében köteles eleget tenni. A Szolgáltató az áthelyezési kérelem teljesítését megtagadhatja, amennyiben az áthelyezésnek műszaki, jogi korlátai vannak, illetőleg az Előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben díjtartozása van. Amennyiben a Szolgáltató az áthelyezést – annak megvalósíthatósága esetén – 30 napon belül nem teljesíti, úgy kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada. A Szolgáltató a kötbér összegét az áthelyezést nyilvántartó számlán írja jóvá.

A Szolgáltató módosítja az Előfizetői Szerződést, ha az Előfizető személyében változás következik be anélkül, hogy az előfizetői hozzáférési pont helye vagy típusa megváltozna. Az átírás feltétele, hogy a (korábbi) Előfizető a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előfizetői rendszer, különösen pedig Btel set-top-box beltéri egység tulajdonjogát átruházza az új igénylőre, és ezt a Szolgáltatónak írásban igazolja. Amennyiben erre nem kerül sor, a Szolgáltató az átírás előfeltételének tekintheti a Szolgáltatás vételére alkalmas előfizetői rendszer Szolgáltatótól történő megvásárlását az új igénylő által. További feltétele az átírásnak, annak időpontjáig rendezett számlák megléte, valamint az esetleges rendezetlen számlák kiegyenlítését átvállaló nyilatkozat megléte. Az új igénylő formai követelményeknek megfelelő kérelme alapján, annak a Szolgáltatóhoz való beérkezését követő 15 napon belül – az eredeti Előfizető beleegyezés nyilatkozatának (öröklés esetében hagyatékátadó végzés) birtokában – a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést átírja az új igénylőre, amennyiben a műszaki feltételek nem változnak, és az új igénylő a vételi helynek helyt adó ingatlan jogszerű használója, illetőleg a jogelődnek nincsen díjhátraléka, vagy azt az új igénylő átvállalja. A határidő Szolgáltatónak felróható be nem tartása esetén a Szolgáltató minden késedelmes nap után az átírás díjának egyharmadával megegyező összegű kötbért köteles fizetni, és a kötbér összegét az átírás díját tartalmazó számlán jóváírni.

A fenti rendelkezéseket nem lehet alkalmazni, ha az átírással egyidejűleg az előfizetői hozzáférési pont helye vagy a vételi mód is megváltozik.

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés adataiban bekövetkezett változást – ideértve a számlázási cím megváltozását is – köteles haladéktalanul, de legkésőbb az adatváltozást követő 8 napon belül az ügyfélszolgálaton keresztül írásban vagy szóban bejelenteni a Szolgáltatónak. A bejelentés elmaradásából eredő kárért a Szolgáltató nem felel. Adatmódosítás díját jelen ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza.

A díjakat, illetve költségeket az ÁSZF 3. számú Melléklete tartalmazza. A szerződésszegés jogkövetkezményeiről az ÁSZF 10.-11. fejezetei szólnak, a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogok és kötbér mértéke az ÁSZF 13-14. fejezetében található.

Nyilatkozat a szerződés megszűnése esetén történő eljárásról:

Az előfizetői jogviszony megszűnik: a Szerződésben meghatározott idő elteltével (ha a Szerződés nem határozott időre jött létre); Előfizetői felmondással; Szolgáltatói felmondással; a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével; az Előfizető elhalálása (ha nincs átírást kérő, erre jogosult örökös) vagy jogutód nélküli megszűnése esetén; a felek közös megegyezésével.

Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén az Előfizető köteles a Szolgáltató tulajdonában álló Előfizetői Kártyát, illetve a Btel set-top-box vételi szett bérlete esetén a vételi szettet rendeltetésszerű használatra alkalmas, működőképes valamint eredeti csomagolásában, megfelelő esztétikai állapotban (külső sérülésektől mentesen) a Szolgáltatónak az előfizetői szerződés megszűnését követő 5 munkanapon belül visszaszolgáltatni. Amennyiben az Előfizető az eszközökben kárt tesz, úgy köteles azt megtéríteni a 3. számú mellékletben meghatározott összegű kártérítési összeg megfizetésével. Az előfizető kártérítési kötelezettsége mind a berendezések megrongálódása, mind azok visszaadásának elmulasztása esetén fennáll, mely utóbbi esetben a felek úgy tekintik, hogy az adott berendezés megsemmisült. Kártérítési kötelezettségén felül az eszközök vissza nem küldése illetve hiányos visszaküldése esetén a Szolgáltató jogosult az eszközök teljes értékét kiszámlázni.

Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést 8 napos felmondási határidővel bármikor jogosult rendes felmondással felmondani. Az Előfizetői Szerződés megszűnésének napja az írásbeli felmondás szolgáltató általi kézhezvételét követő 9. nap. A felmondást az ügyfélszolgálati irodához kell eljuttatni írásban (faxon, postai úton, e-mailben), vagy az ügyfélszolgálaton tett bejelentéssel kezdeményezni. A Szerződés megszűnése nem mentesíti az Előfizetőt a jogviszonyból eredő esetleges tartozásai kiegyenlítésének kötelezettsége alól.

Az előfizetői szerződés – típustól függetlenül - a szolgáltatás megrendelését követően, illetve a szolgáltatás kezdetétől számítva a szerződésben vállalt hűségidőn belül nem mondható fel rendes felmondással. A hűségidővel kötött időszak lejártával a szerződés határozatlan idejűvé válik, változatlan szolgáltatási feltételek mellett, kivéve, ha az előfizető a határozott időszak alatt kedvezményeket vett igénybe az előfizetési díjra tekintettel, mert ebben az esetben a határozott időszak lejártával megszűnnek és a szolgáltató jogosult a szolgáltatói díjakat a mindenkorli listaáraknak megfelelően számlázni. A szerződéses hűségidőn belüli felmondást a szolgáltató csak úgy fogadja el, ha az előfizető a szolgáltató részére egy összegben megfizeti a határozott időszakból fennmaradó havi díjak összegét, de minimum 4 hónap előfizetési díjának összegét. Fizetési határidő a számla/csekk keltétől számított 10 nap.

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést rendes felmondással írásban, az Előfizetőnek címzett ajánlott tértivevényes levélben mondhatja fel, 30 napos felmondási idővel. Kézbesítettnek kell tekinteni a tértivevényvel megküldött felmondást akkor is, ha az, két egymás utáni kézbesítést követően „Nem kereste”, „Átvételt megtagadta” vagy „Nem fogadta el” jelzéssel érkezik vissza, a második visszaérkezést követő 5. munkanapon. A felmondásnak tartalmaznia kell: a felmondás indokát; a felmondási időt; a felmondási idő lejártának napját; az Előfizetői Kártya illetve a Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges eszközök (Btel set-top-box vételi szett) bérlete esetén ezen eszközök visszaszolgáltatásának határidejét, visszaszolgáltatás elmaradásából eredő jogkövetkezményekről; ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását a szerződésszegés megszüntetésének lehetőségéről és a jogkövetkezményekről.

A Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése esetén az Előfizetői Szerződést 15 napos felmondási idővel mondhatja fel a 11.3.1 pontban meghatározott alakiságokkal, ha: az Előfizető a Btel set-top-box vételi szettet nem rendeltetésszerűen használja és ezzel a Szolgáltatás működését veszélyezteti, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítés közlésétől számított 8 napon belül sem szünteti meg; az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítés ellenére sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze; az Előfizető a Szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően is a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, a másorjelleket harmadik személynek továbbítja, mellyel szerzői jogi jogsértést követ el; az Előfizető a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja; ha az Előfizető a szoftverhez¹⁰ illetéktelen személynek hozzáférést biztosít, vagy a kódolási algoritmus, illetve a szoftver forráskódjának visszafejtésére irányuló tevékenységet végez, vagy ezekre kísérletet tesz, és ezzel szerzői jogi jogsértést követ el.

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a Szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy 5.000,-Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 5.000,-Ft-ot, vagy ha az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, további díjakat folyamatosan fizeti.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a határidők lejárta előtt az Előfizetőt tájékoztassa az egyenlegéről akár írásban, akár telefonon, vagy más módon (pl. SMS-ben, e-mailben, a Szolgáltatás igénybe vételét biztosító berendezés(ek)re küldött szöveges üzenet formájában). Ha az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul értesíteni.

A Szolgáltató általi felmondás esetén a felmondási idő alatt – amennyiben annak oka az Előfizető szerződésszegése – a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást korlátozni.

Az Előfizetői Szerződésnek az Előfizető szerződésszegése miatt történő felmondása esetén az Előfizetői Szerződésből származó valamennyi díjfizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik.

Az előfizető szerződés szüneteltetéséről az ÁSZF 9. fejezete, a szolgáltatás korlátozásának feltételeiről az ÁSZF 10. fejezete rendelkezik. Panasz esetén ügyfelünk a 14. fejezetben felsorolt fórumokhoz fordulhat.

Az Előfizető a szerződésmódosítást a Szolgáltatónál írásban kezdeményezheti. Amennyiben a Szolgáltató által kezdeményezett módosítást az Előfizető nem kívánja elfogadni, úgy az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (4) és (5) bekezdéseiben szabályozott módon 8 illetve 15 napon belül felmondással élhet. Az ÁSZF módosítás elfogadásának minősül, ha az Előfizető a nyilatkozatot elmulasztja, illetve ha a szolgáltatást továbbra is igénybe veszi.

A jelen Egyedi Előfizetői Szerződésben nem részletezett szerződési feltételek tekintetében a Business Telecom Nyrt. mindenkori Általános Szerződési Feltételeiben, valamint a mellékleteiben foglaltak irányadók. Az ÁSZF a Business Telecom Nyrt. ügyfélszolgálatán, valamint a www.btel.hu oldalon érhető el.

Kijelentem, hogy a jelen előfizetői szerződéssel kapcsolatban az általam megadott adatok a valóságnak megfelelnek.

Az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett az előfizető a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz és a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez, a területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőséghez, valamint bírósághoz fordulhat, a pontos címek felsorolása az ÁSZF 14. fejezetében található. Karbantartásra vonatkozó információkat az ÁSZF 7. fejezete tartalmazza.

A Szolgáltató felelősségi határát képező hozzáférési pont: Btel beltéri egység fenti számú mellékletben felsorolt kimenete.

Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi dokumentumok, amelyek átvételét és tartalmuk megismerését az Előfizető a jelen szerződés aláírásával elismer:

1. Szerelési lap (H514-es dok.)
2. Eszköz átadás-átvételi jegyzőkönyv (H504-es dok.)
3. A törvényes képviselő adatait tartalmazó melléklet, ha az egyéni természetes személy előfizető korlátozottan cselekvőképességű (H513-es dok.)
4. Tulajdonosi hozzájárulás, amennyiben az Előfizető nem tulajdonosa azon ingatlanoknak, amely vételi helyként került megjelölésre (H509-es dok.)

Amennyiben az Előfizető a HBO MP nevű szolgáltatáscsomagra havidíjas konstrukcióban 2.490,- Ft / hó bruttó előfizetési díj ellenében előfizetett, úgy ezennel az általa előfizetett szolgáltatáscsomagok tekintetében a jelen szerződés aláírásának napjától számított egy éves hűségperiódust vállal. Az Előfizető, amennyiben előfizetői szerződését a jelen szerződés szerinti hűségperiódus lejárta előtt mondja fel, vagy az előfizetői szerződés az Előfizetőnek felróható okból a hűségperiódus lejárta előtt szűnik meg, az Előfizető köteles 29.880,- Ft, azaz Harmincezer nyolcszáznegyven forint kötbér összegű megfizetésére a Szolgáltató felé.

Kelt:

Dátum:.....

Dátum:.....

.....
Szolgáltató

.....
Megrendelő

.....
Viszonteladó