



Btel Standard szerződés

Ügyfélszám (Btel tölti ki):

Viszonteladó:

Beérkezés Dátuma:

Előfizetői szerződés – Törzslap Előfizetői adatok

Természetes személy:

Előfizető neve:

Lakcím:

Anyja neve:

Szig.szám:

Telefonszám:

Leánykori név:

E-mail cím:

Születési hely, idő:

Adószám:

SMS értesítési telefonszám:

Nem természetes személy:

Előfizető neve:

Székhely:

Cégjegyzékszám/egyéb nyilvántartási szám:

Adószám:

Telefonszám:

E-mail cím:

SMS értesítési telefonszám:

Csatolva:

Személyi igazolvány másolata: igen, nem

Lakcímkártya másolata: igen, nem

Lakcímkártyán feltüntetett címre szóló közüzemi számla: igen, nem

Szolgáltatás hozzáférési pont (SZHP) adatai:

Telepítési cím:

Telefonvonal tulajdonosának adatai (ha eltér az előfizetői adatoktól):

Végponti telefonszám:

A jelenlegi telefonvonalhoz tartozó ügyfélszám:

Kapcsolattartói adatok

(Ha eltér az előfizetői adatoktól)

Kapcsolattartó neve:

Lakcím:

Telefonszám:

SMS értesítési telefonszám:

E-mail cím:

Számlaküldési adatok

(Ha eltér az előfizetői adatoktól)

Számlázási név:

Számlázási cím:

Számlázási e-mail cím:

Banki adatok

Bank neve:

Banksz.:

Díjfizetésre vonatkozó információk

Díjfizetés módja:

1) Amennyiben az előfizető és a költségviselő eltérő jogi személy, kérjük szíveskedjen jelölni, valamint a **Költségviselői Nyilatkozat** mellékletet kitölteni.

2) Számlázási címként csak belföldi cím adható meg. Postafiók cím csak a számlaküldés címének adható meg, számlázási címként nem fogadjuk el.

.....
Előfizető aláírása

P.H.

Az előfizetői törzslap alapján meghatározott előfizető elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Business Telecom Nyrt. a megjelölt szolgáltatási hozzáférési pontokon, előzetesen műszaki felmérést végezhet, melynek pozitív – létesíthető – eredménye esetén jöhet létre jelen szerződés.

Előfizető beleegyezik, hogy a cég nevét és az általa a Szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások megnevezését. Szolgáltató felhasználja saját marketing és referencia céljaira.
 igen, nem

Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy szolgáltató az adatait saját üzletszerzési céljaira felhasználja, illetve kezelje. igen, nem

Dátum:

Dátum:

.....
Előfizető aláírása.....
Szolgáltató aláírása

P.H.

Egyedi Előfizetői szerződés – Btel Standard

Btel Standard helyhez kötött telefon szolgáltatás, számhordozással és/vagy Btel Telefonszámmal

amely létrejött az **Előfizetői Adatlap törzslapján** meghatározott Előfizető, és a Business Telecom Nyrt., mint Szolgáltató között, az alábbi feltételek szerint (a továbbiakban Szerződés). A Szerződés egységes és elválaszthatatlan részét képezi a **Szerződési Feltételek**, valamint az **Általános Szerződési Feltételek helyhez kötött telefon szolgáltatásra**, az **Egyedi Előfizetői Szerződésben** rögzített **Egyedi Díjtáblázat**, az Adatkezelési Nyilatkozat, a Btel telefonszám melléklet, a hordozott telefonszám melléklet, valamint számhordozás esetén az Előfizetői Nyilatkozat számhordozás igénybevételéhez.

A szerződés létrejöttének feltételei:

1. Az Előfizető a szolgáltató által végzett műszaki létesíthetőségi előminősítésen pozitív eredménnyel záruljon.
2. Szolgáltató és Előfizető aláírják a szerződést megjelölve az aláírás dátumát.

Amennyiben a felek a szerződést nem egyidejűleg írják alá, a szerződés azon a napon jön létre, amikor az utóbbi aláírja a szerződést. A szerződés hatályba lépésének a feltétele, hogy a Szolgáltató kézhez vegye azon dokumentumokat, amelyek hitelt érdemlően bizonyítják Előfizető megfelelőségét az előfizetői szerződés megkötésére (aláírási címpéldány, cégkivonat, 3 hónapnál nem régebbi telefonszámla). E dokumentumok legkésőbb a Szolgáltatás Kezdési Időpontjáig meg kell érkezzenek Szolgáltatóhoz. Szolgáltatónak joga van a szolgáltatást részben vagy egészben közvetített szolgáltatás segítségével teljesíteni.

Szolgáltatási Összesítő

Szolgáltatás kezdési időpont: várhatóan 60 munkanap

Szolgáltatás létesítésének időpontja:

A szerződés a szolgáltatás kezdési időpontot követő hónap határozott időtartamra szól.

A Díjcsomag neve:

(az Egyedi díjtáblázat alapján)

Szolgáltatás hozzáférési pont (SZHP) adatai:

Telepítési cím:

Telefonvonal tulajdonosának adatai (ha eltér az előfizetői adatoktól):

*További hozzáférési pontok a „Hozzáférési pontok” mellékletben adhatóak meg!

A megrendelt interfész(ek) típusa:

... db Analóg

... db ISDN 2 PmP

... db ISDN 2 PP

... db ISDN 30 PP

Telefonszám igény

Hordozott számmal

Btel számmal

Vegyesen

* Analóg vonal megrendelése esetén 1 db, ISDN2 PMP esetén 2 db, ISDN2 PP esetén 10 db, ISDN 30 esetén 100 db telefonszámot díjmentesen biztosítunk. További telefonszám(ok) havidíja 200 Ft+ÁFA/szám

Egyedi hívószám kijelölés

Egyedileg kijelölt hívószám:

Díjfizetési összesítő

Egyszeri díj(ak) összesen: Ft+ÁFA

**tartalmazza az egyszeri telepítési díjak és az egyedileg kijelölt hívószám egyszeri díját, ajánlat alapján (Az egyszeri díjat a szolgáltató az első havi számlában fogja szerepeltetni).

Havidíj összesen: Ft+ÁFA

*** tartalmazza a megrendelt fővonalak előfizetési díjait és az egyedileg kijelölt hívószám előfizetési díját, valamint az opcionálisan rendelt szolgáltatások előfizetési díjait (részletezve a hozzáférési pontok mellékletben)

.....
Előfizető aláírása

.....
Szolgáltató aláírása

P.H.

Egyedi díjtáblázat

A szolgáltatáshoz rendelt hívásdíjak

Hívásirányok:

Hívásdíjak:

perc egységre bontva

Csúcsidő

Csúcsidőn kívül

Vezetékes hívások:

Helyi és helyközi	Ft	Ft
Távolsági	Ft	Ft
21 -es körzet (VoIP)	Ft	Ft

Mobil hívások:

T-Mobil	Ft	Ft
Telenor	Ft	Ft
Vodafone	Ft	Ft

Nemzetközi hívások:

Eu vezetékes	Ft	Ft
Eu mobil	Ft	Ft
1. zóna	Ft	Ft
2. zóna	Ft	Ft
3. zóna	Ft	Ft
4. zóna	Ft	Ft
5. zóna	Ft	Ft
6. zóna (Satelite)	Ft	Ft

Az árak az ÁFA összegét NEM tartalmazzák!

A számlázás másodperc alapú!

Csúcsidő: hétköznapokon 8:00 – 18:00 óráig | Csúcsidőn kívül: minden egyéb időszakban

A nemzetközi díjzóna besorolás letölthető a www.btel.hu Internetes oldalról is!

Kiegészítő szolgáltatások

Szolgáltatás megnevezése	megrendelés mennyiség	Díj
Hívásrészletezés (1 db, elektronikus formában)	<input type="checkbox"/> db	0 HUF/ hó / csatlakozás
Másodcím bejegyzés telefonkönyvben	<input type="checkbox"/> db	3 000 HUF/ beállítás / szám
Többszöveges bejegyzés telefonkönyvben	<input type="checkbox"/> db	5 000 HUF/ beállítás / szám
Hívószámkielzés (CLIP)	<input type="checkbox"/> db	0 HUF/ hó / csatlakozás
Állandó hívószámkielzés tiltás (CLIR)	<input type="checkbox"/> db	5 000 HUF/ beállítás / szám

Az árak az Áfa összegét NEM tartalmazzák!

A szolgáltató a megrendelőlap hibás kitöltéséből eredő késedelmes teljesítésért nem vállal felelősséget!

.....
Előfizető aláírása

.....
Szolgáltató aláírása

P.H.

Egyéb, nem földrajzi hívások tarifái

Belföldi tudakozó (198)	80 Ft/hívás
Nemzetközi tudakozó (199)	150 Ft/hívás
Tudakozó Plusz (197)	150 Ft/perc
Belföldi kékszám hívás (Helyi csúcsidő)	4,5 Ft/perc
Belföldi kékszám hívás (Helyi csúcsidőn kívül)	4,5 Ft/perc
Belföldi zöldszám hívás (06-80)	0 Ft/perc
Autóklub segélyszolgálat (188)	6,5 Ft/perc
Pontos idő szolgáltatás (180) csúcsidőben	4,5 Ft/perc
Pontos idő szolgáltatás (180) csúcsidőn kívül	4,5 Ft/perc
Kormányzati ügyféltájékoztató vonal (189) csúcsidőben	4,5 Ft/perc
Kormányzati ügyféltájékoztató vonal (189) csúcsidőn kívül	4.5 Ft/perc
Segélyhívók (112, 104, 105, 107)	0 Ft/perc
Ügyfélszolgálat (1235)	0 Ft/perc

91/330-def	48 Ft/hívás	91/224-1ef	288 Ft/hívás
91/331-def	90 Ft/hívás	91/224-2ef	288 Ft/hívás
91/332-def	150 Ft/hívás	91/224-3ef	288 Ft/hívás
91/333-def	210 Ft/hívás	91/224-4ef	288 Ft/hívás
91/334-def	300 Ft/hívás	91/224-5ef	288 Ft/hívás
91/335-def	360 Ft/hívás	91/224-6ef	288 Ft/hívás
91/336-def	480 Ft/hívás	91/224-7ef	288 Ft/hívás
91/337-def	600 Ft/hívás	91/227-0ef	480 Ft/hívás
91/338-def	900 Ft/hívás	91/227-1ef	480 Ft/hívás
91/339-def	990 Ft/hívás	91/227-2ef	480 Ft/hívás
90/640-def	72 Ft/hívás	91/227-3ef	480 Ft/hívás
90/641-def	150 Ft/hívás	91/227-4ef	480 Ft/hívás
90/642-def	300 Ft/hívás	91/227-5ef	480 Ft/hívás
90/643-def	480 Ft/hívás	91/227-6ef	480 Ft/hívás
90/644-def	540 Ft/hívás	91/227-9ef	720 Ft/hívás
90/645-def	660 Ft/hívás	91/229-def	960 Ft/hívás
90/646-def	900 Ft/hívás	90/180 500 - 180 999	106 Ft/hívás
90/647-def	1 200 Ft/hívás	90/181 500 - 181 999	144 Ft/hívás
90/648-def	1 800 Ft/hívás	90/182 000 - 182 999	192 Ft/hívás
90/649-def	4 800 Ft/hívás	90/183 000 - 183 999	288 Ft/hívás
90/610-8ef	120 Ft/hívás	90/184 000 - 184 999	480 Ft/hívás
90/612-0ef	192 Ft/hívás	90/185 500 - 185 999	720 Ft/hívás
90/612-1ef	192 Ft/hívás	90/187 000 - 187 499	1 080 Ft/hívás
90/612-2ef	192 Ft/hívás	90/187 500 - 187 999	1 800 Ft/hívás
90/612-3ef	192 Ft/hívás	90/188 500 - 188 999	2 400 Ft/hívás
90/612-4ef	192 Ft/hívás	90/189 500 - 189 999	4 800 Ft/hívás
90/614-0ef	288 Ft/hívás	91/180 050 - 180 099	106 Ft/hívás
90/614-1ef	288 Ft/hívás	91/180 150 - 180 199	144 Ft/hívás
90/614-2ef	288 Ft/hívás	91/180 200 - 180 249	192 Ft/hívás
90/614-3ef	288 Ft/hívás	91/180 300 - 180 399	288 Ft/hívás
90/614-4ef	288 Ft/hívás	91/180 400 - 180 499	480 Ft/hívás
90/614-5ef	288 Ft/hívás	91/180 500 - 180 599	720 Ft/hívás
90/614-6ef	288 Ft/hívás	90/603-0ef	90 Ft/perc
90/614-7ef	288 Ft/hívás	90/603-1ef	150 Ft/perc
90/617-0ef	480 Ft/hívás	90/603-2ef	240 Ft/perc
90/617-1ef	480 Ft/hívás	91/200-3ef	216 Ft/perc
90/617-2ef	480 Ft/hívás	91/200-4ef	240 Ft/perc
90/617-3ef	480 Ft/hívás	91/200-5ef	288 Ft/perc
90/617-4ef	480 Ft/hívás	91/200-6ef	384 Ft/perc
90/617-5ef	480 Ft/hívás	91/200-7ef	456 Ft/perc
90/617-6ef	480 Ft/hívás	90/180 000 - 180	144 Ft/perc
90/617-9ef	720 Ft/hívás	90/181 000 - 181	216 Ft/perc
91/220-8ef	720 Ft/hívás	90/186 000 - 186	288 Ft/perc
91/222-0ef	192 Ft/hívás	90/188 000 - 188	432 Ft/perc
91/222-1ef	192 Ft/hívás	90/189 000 - 189	432 Ft/perc
91/222-2ef	192 Ft/hívás	90/982 000 - 999	144 Ft/perc
91/222-3ef	192 Ft/hívás	90/983 000 - 999	216 Ft/perc
91/222-4ef	192 Ft/hívás	90/984 000 - 999	288 Ft/perc
91/224-0ef	288 Ft/hívás	90/985 000 - 999	432 Ft/perc

A Feltüntetett díjak az ÁFA összegét NEM tartalmazzák!

.....
 Előfizető aláírása

P.H.

Nemzetközi díjzóna besorolás

EU	Ausztria vezetékes, Belgium vezetékes, Ciprus (görög) vezetékes, Csehország vezetékes, Dánia vezetékes, Egyesült Királyság vezetékes, Észtország vezetékes, Finnország vezetékes, Franciaország vezetékes, Görögország vezetékes, Hollandia vezetékes, Írország vezetékes, Lengyelország vezetékes, Luxemburg vezetékes, Németország vezetékes, Olaszország vezetékes, Portugália vezetékes, Románia vezetékes, Spanyolország vezetékes, Svédország vezetékes, Szlovákia vezetékes, Szlovénia vezetékes, Málta, Lettország, Litvánia,
EU mobil	Ausztria mobil, Belgium mobil, Ciprus mobil, Csehország mobil, Dánia mobil, Egyesült Királyság mobil, Észtország mobil, Finnország mobil, Franciaország mobil, Görögország mobil, Hollandia mobil, Írország mobil, Lengyelország mobil, Lettország mobil, Litvánia mobil, Luxemburg mobil, Málta mobil, Németország mobil, Olaszország mobil, Portugália mobil, Románia mobil, Spanyolország mobil, Svédország mobil, Szlovákia mobil, Szlovénia mobil, Málta mobil, Lettország mobil,
1. zóna	Amerikai Virgin-szigetek, Ausztrália vezetékes, Dél-Korea vezetékes, Hong Kong vezetékes, Horvátország vezetékes, Izrael vezetékes, Japán vezetékes, Kanada, Kína, Malajzia vezetékes, Norvégia vezetékes, Oroszország, Svájc vezetékes, Tajvan vezetékes, Új-Zéland vezetékes, USA, Vatikán
2. zóna	Albánia vezetékes, Argentína vezetékes, Brazília vezetékes, Bulgária vezetékes, Chile vezetékes, Dél-afrikai Köztársaság, Dél-Korea mobil, Ciprus (török), Izland vezetékes, Malajzia mobil, Palesztina, Puerto Rico, San Marino, Szerbia vezetékes, Szingapúr, Tajvan mobil, Ukrajna vezetékes
3. zóna	Albánia mobil, Algéria, Amerikai Szamoa, Andorra, Argentína mobil, Bosznia-Hercegovina vezetékes, Botswana, Chile mobil, Dél-afrikai Köztársaság mobil, Fehéroroszország vezetékes, Francia Fülöp-szigetek, Guyana, Grúzia, Guadeloupe, Guinea, Hong Kong mobil, Horvátország mobil, Indonézia, Izland mobil, Izrael mobil, Jamaica, Japán mobil, Kazahsztán, Kolumbia, Líbia, Liechtenstein vezetékes, Macedónia vezetékes, Martinique, Mayotte, Mexikó, Moldova vezetékes, Monaco, Montenegro vezetékes, Norvégia mobil, Saint-Pierre és Miquelon, Thaiföld, Törökország, Ukrajna mobil
4. zóna	Angola, Antigua és Barbuda, Aruba, Ausztrália mobil, Azerbajdzsán, Bahrein, Barbados, Belize, Bermuda, Bosznia-Hercegovina mobil, Brazília mobil, Brit Virgin-szigetek, Bulgária, Burkina Faso, Dominikai Közösség, Egyesült Arab Emírségek, Elefántcsontpart, Fehéroroszország mobil, Feröer-szigetek, Ghána, Gibráltár, Guatemala, Honduras, India, Irán, Jordánia, Kajmán-szigetek, Katar, Kongó, Kuvait, Liechtenstein mobil, Malawi, Marokkó, Mauritánia, Moldova mobil, Montenegro mobil, Montserrat, Niger, Nigéria, Omán, Örményország, Panama, Peru, Réunion, Románia mobil, Saint Lucia, Saint Vincent és a Grenadine-szigetek, Szaúd-Arábia, Svájc mobil, Szerbia mobil, Szíria, Szváziföld, Tunézia, Turks- és Caicos-szigetek, Uganda, Új-Zéland mobil, Üzbegisztán, Venezuela, Zimbabwe
5. zóna	Anguilla, Benin, Bhután, Brunei, Burundi, Comore-szigetek, Csád, Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyenlítői-Guinea, Egyiptom, Gabon, Grönland, Haiti, Holland Antillák, Jemen, Kamerun, Kenya, Kirgizisztán, Lesotho, Libanon, Libéria, Macedónia mobil, Madagaszkár, Makaó, Maldív-szigetek, Mauritius, Mongólia, Mozambik, Namíbia, Nicaragua, Saint Kitts és Nevis, Seychelle-szigetek, Sierra Leone, Sri Lanka, Szenegál, Szudán, Tanzánia (beleértve Zanzibárt is), Togo, Uruguay, Zambia, Afganisztán, Ascension, Ausztrália külbirtokai (Antarktis, Norfolk-sziget), Bahama-szigetek, Banglades, Bissau-Guinea, Bolívia, Cook-szigetek, Costa Rica, Diego Garcia, Dzsibuti, Eritrea, Északi-Mariana-szigetek, Etiópia, Falkland-szigetek, Fidzsi-szigetek, Francia Polinézia, Gambia, Grenada, Guam, Guyana, Irak, Kambodzsa, Kelet-Timor, Kiribati, Kongói Demokratikus Köztársaság (Zaire), Koreai NDK, Közép-afrikai Köztársaság, Kuba, Laosz, Malj, Marshall-szigetek, Mianmar, Mikronézia, Midway, Nauru, Nepál, Niue, Pakisztán, Palau, Pápua Új-Guinea, Paraguay, Ruanda, Szent Ilona, Salamon-szigetek, Salvador, SaoTomé és Príncipe, Suriname, Szamoa, Szomália, Tádzsikisztán, Tokelau-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago, Tuvalu, Türkmenisztán, Új-Kaledónia, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis és Futuna, Zöld-foki Köztársaság
6. zóna	EMSAT, IMMERSAT-SNAC, IMMERSAT AERO, IMMERSAT-A, IMMERSAT-A DATA, IMMERSAT-B, IMMERSAT-M, IMMERSAT-MINI M, IRIDIUM

*Azon országok esetén, ahol a mobil és vezetékes tarifák azonosak, az adott országnál nincs külön megjelölve, hogy a tarifa a vezetékes vagy mobil irányokra vonatkozik.

.....
Előfizető aláírása

P.H.

Adatkezelési nyilatkozat – Btel Standard

Üzleti előfizetőnek legalább egy előfizetői számot meg kell jelölnie, hogy arról a tudakozó tájékoztatást adhasson. Telephelyenként külön adatkezelési nyilatkozatot kell kitölteni. Amennyiben más szolgáltató által fenntartott hívószáma már szerepel a tudakozóban (és az a szám nem kerül a Btel szolgáltatása alá), úgy ezt a nyilatkozatot nem kötelező kitölteni!

Alapbejegyzések ¹	Szerződésszám:		BTEL				/ 2009	
	Előfizető neve (cégnév):							
	Szolgáltatás hozzáférési pont (cím):			Irányítószám		település		
				Utca		házsám		emelet / ajtó
	E-mail ² :		Webcím ² :					
			Körzetszám	Hívószám	Alcím, foglalkozás ³	Adatkezelés módja ⁴	Végberendezések ⁵	
Előfizetői szám(ok):	1.							
	2.							
	3.							
Telefonkönyv / CD igény	Az alábbiakban kérjük, tüntesse fel, hogy telephelyenként az évente egy alkalommal megjelenő regionális telefonkönyvből, illetve annak elektronikus (CD) változatából hány példányra tart igényt. Az Előfizető csatlakozásainak számától függően a Business Telecom Nyrt. az alábbi példányszámokat tudja ingyen biztosítani, amennyiben előfizető az alábbi adatlap kitöltésével azt meg is rendeli. Igény szerint a Business Telecom Nyrt. 2 db telefonkönyvet (egységcsomag) díjmentesen postáz az Előfizető által megadott postázási címre (az egységcsomag postázási címenként és nem szolgáltatásonként értendő). Az e fölötti mennyiséget ügyfélszolgálatunkon veheti át. Kérjük, ennek figyelembe vételével jelölje meg, hogy milyen módon kívánja átvenni a telefonkönyveket! A telefonkönyvigényét a minimum egység csomag rendelése esetén is kérjük feltüntetni! Kitöltetlen adatlap esetén nem áll módunkban a telefonkönyv és CD igényt kielégíteni. Amennyiben a telefonkönyv postázási címnél másként nem rendelkezik, úgy a Btel a számlázási címre küldi a kiadványokat.							
	Minden IP hangcsatorna után: 1 db telefonkönyv Amennyiben könyvek helyett CD-re tart igényt, az átváltási arány: 5 könyv = 1 CD							
	Telefonkönyv:		db		Telefonkönyv elektronikus változata (CD):		db	
	Az átvétel módja: <input type="checkbox"/> ügyfélszolgálaton veszem át <input type="checkbox"/> Egységcsomagnak megfelelő, kérem kipostázni							
	Telefonkönyv postázási címe:		Irányítószám		település			
		Utca		házsám		emelet / ajtó		
Másodcím ⁶	Másodcím / Használó neve:							
	E-mail ² :		Webcím ² :					
	Előfizetői szám(ok):		Körzetszám	Hívószám	Alcím, foglalkozás ³	Adatkezelés módja ⁴	Végberendezések ⁵	
		1.						
Többletbejegyzés ⁷	Többletbejegyzés használó neve:							
	E-mail ² :		Webcím ² :					
	Előfizetői szám(ok):		Körzetszám	Körzetszám	Alcím, foglalkozás ³	Adatkezelés módja ⁴	Végberendezések ⁵	
		1.						

1-7) Az egyes számok magyarázatát megtalálja az „Adatkezelési útmutató” nyomtatványon.

.....
Előfizető aláírása

P.H.

Adatkezelési útmutató

- 1. Alapbejegyzés:** az alapbejegyzés elsősorban az Előfizető saját adatainak megjelenítésére szolgál. Egy bejegyzés tartalmazza: az Előfizető nevét, címét, E-mail és web címét, hívószámát, alcímét, foglalkozását, a végberendezés típusát és az adatkezelési módot. Az Előfizető a hangcsatornák számától függően jogosult ingyenes tudakozói és telefonkönyvi bejegyzésekre. Minden további bejegyzés többletbejegyzésnek minősül.

1 db hangcsatorna: 1 db bejegyzés

- 2. E-mail, Web cím:** csak akkor kell regisztrálni, ha a tudakozóban kifejezetten szerepeltetni kívánja. Ezek az adatok telefonkönyvben nem jelennek meg.
- 3. Alcím, Foglalkozás:** egyéni előfizetők esetén foglalkozás, üzleti előfizetők esetén alcím, azaz szöveg mező (például: Központi fax, Titkárság, Ügyfélszolgálat, Marketing Főosztály, stb.) Csak akkor kell regisztrálni, ha a telefonkönyvben kifejezetten szerepeltetni kívánja.

4. Az adatkezelés módjánál kérjük az alábbi kódszámok valamelyikét beírni:

1. Az adataim a telefonos és az Internetes tudakozókban és telefonkönyvben történő közzétételéhez hozzájárulok.	3. Az adataim a telefonos és az Internetes tudakozókban történő közzétételét kérem, a telefonkönyvben történő közzétételéhez nem járulok hozzá (REJTETT SZÁM).	4. Az adataim közzétételéhez nem járulok hozzá (TITKOS SZÁM).
--	---	--

- 5. A végberendezéseknél** kérjük az alábbi kódszámok valamelyikét beírni (az 1-es az alapértelmezés, amely szövegesen nem jelenik meg a telefonkönyvben. Ettől eltérő módozatot csak akkor kell regisztrálni, ha a telefonkönyvben kifejezetten szerepeltetni kívánja):

1. Telefon készülék	143. Telefon és fax egyben	44. Modem, Adatátvitel
43. FAX	45. Üzenetrögzítő berendezés	74. Faxposta

- 6. Másodcím:** az alapbejegyzés elsősorban az Előfizetőnek saját adatainak megjelenítésére szolgál, de önmaga HELYETT az Előfizető megjelölheti az egyes hívószámok tőle különböző üzleti használatát, eltérő megnevezést. Ilyenkor az Előfizető saját nevén szerepeltetett száma titkos bejegyzésre kerül 4-es adatkezeléssel, (sem a tudakozóban, sem a telefonkönyvben nem jelenik meg), míg az üzleti használat, vagy az eltérő megnevezés másodcímként 1-es adatkezeléssel kerül felvitelre. Csak akkor kell regisztrálni, ha van ilyen használat, vagy másodcím adatokat kíván a tudakozóban szerepeltetni. A másodcím külön díj ellenében rendelhető meg. Díja: egyszeri 3 000 Ft + ÁFA / szám.
- 7. Többletbejegyzés:** külön díj ellenében az Előfizető többletbejegyzés formájában, az Előfizető saját magát (pl. eltérő megnevezéssel), szervezeti egységét, vagy más üzleti Használat is bejegyezhet (a másodcímmel ellentétben egyazon szám esetén mindkét használat megjelenik a tudakozóban). Üzleti Használat többletbejegyzése csak a tudakozóban jeleneik meg, a telefonkönyvben nem, tehát csak 3-as adatkezeléssel vehető fel. A többletbejegyzés használható abban az esetben is, amennyiben az előfizető az alapbejegyzés maximálisan megadható bejegyzéseit már kihasználta és további bejegyzést szeretne a tudakozóban feltüntetni. A telefonkönyvben többletbejegyzés nem adható meg. Csak akkor kell regisztrálni, ha többletbejegyzést kíván megjelentetni. Díja: egyszeri 5 000 Ft +ÁFA / szám.

Irodaházak, ipari parkok:

Amennyiben a Szolgáltató az irodaház vagy az ipari park üzemeltetőjével, tulajdonosával köt szerződést, az egyes Bérlelőkkel külön adatkezelési nyilatkozatot kell kitöltetni a Bérlelő adataival. A Bérlelők adatkezelési nyilatkozatai a szerződés részét képezik.

Egy telefonszám, több cégnév a telefonkönyvben:

Amennyiben a telefonkönyvben egyazon telefonszámot több cégnéven is fel kíván venni, a második, illetve további cégnevek adatai hirdetésként adhatóak fel, amit közvetlenül a Magyar Telefonkönyvkiadó Társaság Kft-vel kell egyeztetni (elérhetőségek az útmutató utolsó bekezdésében olvashatóak).

Egyéb tudnivalók:

Az Előfizető a felsorolt három adatkezelési mód közül bármelyiket választja is, az annak megfelelő kezelést alapbejegyzésként a Szolgáltató díjmentesen biztosítja. Felhívjuk figyelmét, hogy az Adatkezelési Nyilatkozat az Előfizetői Szerződés részét képezi, így azt az Előfizetői Szerződéssel és a többi Melléklettel egyidejűleg kérjük visszaküldeni. Amennyiben az Előfizető az adatkezelési hozzájárulást nem juttatja vissza a Szolgáltatóhoz, nem tölti ki, vagy nem egyértelműen tölti ki, úgy a Szolgáltatónak nem áll módjában az adatait közzétenni - ami azt jelenti, hogy adatokat titkosként kezeli. Ha az Előfizetőnek azonos helyen (lakcím, telephely) több helyhez kötött telefon állomása van, a Szolgáltató azokat a névsorba egy címen veszi fel. Ha egy alközpont több főáramkörrel csatlakozik az előfizetői központhoz, és ez a vonalcsoport PBX sorozatba van rendezve, - azaz a megadott szám (vezérszám) hívása esetén az alközpont automatikusan az éppen szabad áramkörön keresztül hozza létre a kapcsolatot - a Szolgáltató a névsorba csak az ún. vezérszámot veszi fel. A választott adatkezelési mód mindaddig érvényben marad, ameddig az Előfizető azt nem módosítja. Új Telefonkönyv kiadása előtt a Szolgáltató nem kér adategyeztetést. Az Előfizető bármikor, indoklás nélkül módosíthatja az adatkezelésre vonatkozó korábbi nyilatkozatát. Ha az Előfizető módosítja az adatkezelésre vonatkozó korábbi nyilatkozatát, akkor a Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizető adatairól a Tudakozón keresztül a bejelentést követő 15. nap után a módosításnak megfelelően ad felvilágosítást. Továbbá vállalja, hogy a bejelentést követően kiadandó Telefonkönyvben - amennyiben a bejelentés időpontjában a kézirat lezárása még nem történt meg - a módosított adatokat jelenti meg. Nyilatkozattételre csak az Előfizető jogosult. Amennyiben adataiban változás következik be, kérjük, hogy arról az adatváltozást követő 15 napon belül tájékoztassa a Szolgáltatót.

Kiemelt forma, hirdetés:

Amennyiben adatait a Telefonkönyvben kiemelt formában, hirdetésként kívánja közölni, kérjük, forduljon közvetlenül a Magyar Telefonkönyvkiadó Társaság Kft-hez. (2040 Budaörs, Baross u. 89, tel. 23/504-999).

.....
Előfizető aláírása

P.H.

Szerződési feltételek

1. Szerződési dokumentumok

Az Egyedi Előfizetői Szerződés egységes és elválaszthatatlan részét képezik – a **Szerződési Feltételek** mellett – a következő dokumentumok: **Általános Szerződési Feltételek helyhez kötött telefonszolgáltatásra** (a továbbiakban **ÁSZF**), az **Adatkezelési nyilatkozat** és **Adatkezelési tájékoztató**, a **Btel telefonszám melléklet**, a **Hordozott telefonszám melléklet**, a **Hozzáférési pontok melléklet**, valamint számhordozás esetén az **Előfizetői nyilatkozat számhordozás igénybevételéhez**.

2. A Szerződés tárgya

2.1. Előfizető részére nyújtott szolgáltatás

Szolgáltató a mindenkor rendelkezésére álló berendezésekkel és személyzettel Előfizető részére az **ÁSZF**-ben meghatározott, 64.20.11 SZJ besorolási számú, nyilvános helyi távbeszélő szolgáltatást, 64.20.12.1 SZJ besorolási számú, nyilvános belföldi távolsági távbeszélő szolgáltatást, 64.20.12.2 SZJ besorolási számú, nyilvános nemzetközi távolsági távbeszélő szolgáltatást, valamint 64.20.15 SZJ besorolási számú, dedikált üzleti hálózati szolgáltatást nyújt (a továbbiakban Szolgáltatás). A helyhez kötött telefon szolgáltatás nyújtása során beszéd valós idejű, közvetlen átvitele és kapcsolása történik úgy, hogy Előfizető helyhez kötött hálózati végponthoz kapcsolt távközlő végberendezésről indított vagy fogadott hívással kommunikálhat egy másik hálózati végponttal, amelynek elérése az Azonosítók Nemzeti Felosztási Tervében meghatározott választási eljárás útján lehetséges. A belföldi hívások az **Egyedi Előfizetői szerződés**-ben rögzített díjtáblázatban felsorolt irányok felé kezdeményezhetőek. A hívható szolgáltatás- vagy hálózatkielölő számokkal kezdődő hívószámok, valamint a hívható speciális számok mindenkor listája Szolgáltató ügyfélszolgálatán elérhető. A szolgáltatás hozzáférési pontra csatlakozó végberendezések a Szolgáltató tulajdonát képezik.

2.2. A szolgáltatás igénybevétele

A szolgáltatás keretében Szolgáltató az előfizető telephelyén kapcsolatiétesítő berendezést (Router -t), valamint a berendezést folyamatos áramellátással szolgáló szünetmentes tápegységet helyez el. A szolgáltató által kihelyezett eszközök elhelyezését, annak üzemeltetési (villamos áram, zárt fedett helyiség) ellátását, a megrendelő biztosítja. Amennyiben a szolgáltatás biztosításához szükségessé válik, úgy Megrendelő hozzájárulását adja ahhoz, hogy Szolgáltató rádiós egységet helyezzen el a szolgáltatás helyéül szolgáló épület tetején. Az eszközök elmozdítása kizárólag a szolgáltató által történhet. Az eszközök a szolgáltatástól eltérő célra való hasznosítása, használata, kizárólag a Szolgáltató írásos beleegyezésével történhet.

2.3. A Szolgáltatás minőségi jellemzői

A szolgáltatás megfelel az ETSI ETR 044 szabványoknak. Az alábbi célértékek helyi hívásra, belföldi távhívásra és nemzetközi hívásra egyaránt vonatkoznak. A szolgáltatás minősége megfelel az UTI T-G.821 es ajánlásban foglaltaknak (ISDN).

Hívásfelépítési késleltetés célértékek:	Fax támogatás szabvány G3*
Hívásfelépítés ideje < 10 s	Végponttól végpontig mért késleltetés < 250 ms
Hívásfelépítési késleltetés átlagosan 7500 ms	Beszédkódolás minősége egyenlő vagy jobb, mint G.726
Az idő 95%-ában 8450 ms	Csomagvesztés < 3%
A szolgáltatás éves rendelkezésre állása 95%	Maximális dzsitter 50 ms

A fentiekől eltérő műszaki jellemzők meghatározását az alábbi táblázat tartalmazza:

* A forgalomban lévő fax készülékek többsége G3-as és a szolgáltatással üzemszerűen együttműködik. A szolgáltató nem vállal felelősséget azért, hogy a szolgáltatással együttműködni nem képes faxkészülék miatt a faxszolgáltatás nem vehető igénybe.

A szolgáltatás jelenleg nem teszi lehetővé analóg modem-hívások, valamint ISDN adathívások kezdeményezését és fogadását. (tűzjelző, riasztó, banki behívás).

2.4. A hiba elhárításának körülményei

A bejelentett hiba kijavítását Szolgáltató az Ügyfélszolgálaton (a **1442** telefonszámon) vagy a hibabejelentő e-mailre (**hiba@Btel.hu**) történő bejelentéstől számított 4 órán belül megkezdji, és legkésőbb 72 órán belül befejezi.

2.5. Számhordozás

Amennyiben Előfizető az **Egyedi Előfizetői szerződés**ben megjelöli, hogy telefonszámigényét számhordozással kívánja biztosítani, Előfizető az **Elektronikus Hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény és a 46/2004. számú Kormányrendelet** alapján a számhordozhatóságra biztosított lehetőségével élve az **Egyedi Előfizetői szerződés**ben megadott adatai megadásával úgy nyilatkozik, hogy helyhez kötött telefonszolgáltatásra a Business Telecom Nyrt. Szolgáltatót választja. A jelen szerződés során az **Egyedi Előfizetői szerződés**ben rögzített kapcsolási számot/számokat meg kívánja tartani. Előfizető a **Hordozott telefonszám melléklet**ben rögzített kapcsolási számra/számokra vonatkozóan a **Hordozott telefonszám melléklet**ben megjelölt Átadó Szolgáltatóval megkötött előfizető szerződéssel rendelkezik, és tudomásul veszi, hogy ez az előfizetői szerződés ezen kapcsolási szám/számok vonatkozásában megszűnik/módosul. Előfizetőnek a **Hordozott telefonszám melléklet**ben megjelölt Átadó Szolgáltató felé lejárt számlatartozása nem lehet. Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató fentiek szerinti adatait a megjelölt Átadó Szolgáltató számára a számhordozás beállítása érdekében átadja. Az Előfizető a szolgáltatáshoz korábbi, más helyhez kötött telefon szolgáltató (Átadó szolgáltató) által biztosított telefonszámát használja tovább. A Szerződés aláírásával Előfizető meghatalmazza Szolgáltatót, hogy a **Hordozott telefonszám melléklet**ben megjelölt, korábbi helyhez kötött telefon szolgáltatója felé (Átadó szolgáltató) a telefonszám hordozása céljából eljárjon, az ezzel kapcsolatosan szükséges nyilatkozatokat megtegye, adatokat átadja. Szolgáltató garantálja, hogy Előfizető a számhordozás megtörténte után a hordozott telefonszámon hívható. Előfizető vállalja, hogy a számhordozáshoz szükséges lépéseket megteszi, a számhordozással kapcsolatban az ő feladatkörébe tartozó kötelezettségeket teljesíti, különös tekintettel az előző távbeszélő szolgáltatójával fennálló vagy a hordozás megtörténteig esedékessé váló



esetleges tartozás rendezésére. Az előfizető elfogadja, hogy az új szolgáltató jogosult számtartományonként bruttó 2500Ft egyszeri számhordozási díjat kiszámlázni.

2.6. Átmeneti időszak a számhordozhatóság bevezetése miatt

A számhordozhatóság biztosítása a távközlési szolgáltatók között Magyarországon 2004. január 1 -től lehetséges. A tényleges működéshez azonban szükséges a teljes körű jogszabályi és a szolgáltatók közötti együttműködési feltételek kialakítása, amely miatt lehetséges, hogy a számhordozhatóság egy átmeneti időszakot követően válik csak működőképpé. A Szolgáltató nem tud felelősséget vállalni a külső feltételek nem teljesülése miatt bekövetkező késedelemért, azonban mindent megtesz azért, hogy Előfizetőt tájékoztassa az esetlegesen fellépő lényeges és a Szerződés teljesítését befolyásoló akadályozó tényezőkről. Az Előfizető vállalja, hogy a számhordozhatóság megvalósításáig hatályban tartja a korábbi távközlési szolgáltatójával a Szerződés szerinti hívószámokra kötött előfizetői szerződését.

3. Díjfizetés

Előfizető az **Egyedi Előfizetői szerződés**ben hivatkozott díjtáblázatban meghatározott *telepítési díjat*, *forgalmi díjat*, és *havi előfizetési díjat* fizet Szolgáltató részére a Szolgáltatásért. A díjat Szolgáltató két tizedesre, azaz fillérre kerekítve számolja, és forintra kerekítve számlázza. Szolgáltató hívásonkénti kapcsolási díjat nem számít fel.

.....
Előfizető aláírása

P.H.

Szerződési feltételek – ÁSZF kivonat – Általános feltételek

1. A szolgáltató adatai

Név: Business Telecom Távközlési Nyrt.

Székhely: H-6000 Kecskemét, Mindszenti Krt. 27.

Adószám: 23486959-2-03 | Cégjegyzék szám: 03-10- 100448

Ügyfélszolgálat címe: **H-6000 Kecskemét, Mindszenti krt. 27.**

Ügyfélszolgálat telefonszáma: **1235 (helyi hívástarifával hívható)**

Ügyfélszolgálati fax szám: **06-1/999-50-12**

Ügyfélszolgálati e-mail cím: ugyfelszolgalat@btel.hu

Pénzügyi, számlázás e-mail cím: penzugy@btel.hu

Hibajelentési e-mail cím: hiba@btel.hu

Weboldal: www.btel.hu

Ügyfélszolgálat nyitva tartása: munkanapokon **8-17 óráig**

Telefonos hibajelentő ügyfélszolgálat: minden nap **0-24 óráig**

2. A szerződéses jogviszony létesítése

Az előfizető részéről megadott és kiválasztott paraméterek alapján kitöltött és az előfizető részéről ledátumozott és aláírt szerződés, az előfizető részéről egy kötelező érvényű ajánlat tétel, amely a rögzített paraméterek és feltételek mellett a szerződés megkötésére irányul. Amennyiben az előfizető jelen szerződést áttanulmányozva és aláírva eljuttatja a szolgáltató részére, akkor a szerződés megkötésétől már csak a szerződési feltételekben rögzített módon állhat el az előfizető, függetlenül attól, hogy a szolgáltató saját részéről is aláírva visszajuttatta-e már a szerződés egy példányát vagy sem. A szolgáltató jogosult az előfizető részéről aláírt szerződést minden külön indoklás nélkül elutasítani, ebben az esetben a szerződési kötelezettség egyik fél részéről sem lép életbe. Az elutasítás tényéről, a szolgáltató értesíteni köteles az előfizetőt, amennyiben a szolgáltató az előfizető részéről aláírt és eljuttatott szerződést a beérkezéstől – iktatástól – számított 30 napon belül nem utasítja el, úgy ezt követően már nem utasíthatja el, a szolgáltató ebben az esetben köteles a szerződésben rögzített feltételek mellett a szolgáltatás lebonyolítására.

3. A szerződés hatálya

A szerződés a műszaki megvalósulásával lép hatályba, vagyis a szolgáltatás aktiválásának, létesítésének az időpontjában. A szerződés a **Szolgáltatási Összesítőben** rögzített feltételekkel jön létre, az ott meghatározott hűségidő vállalása mellett. A szolgáltató az akciós egyszeri és havi díjakat az előfizető által tett hűségidő vállalása mellett biztosítja. A szerződésben rögzített hűségidő alatt az előfizető vállalja a szerződéses kötelezettségeit és a szolgáltatás használatát, míg a szolgáltató vállalja az akciós díjakat és azt, hogy a hűségidő alatt a díjai nem változtat. A szerződés a hűségidő lejáratát követően határozatlan idejű szerződésként kezelendő, mely mindkét fél részéről rendes felmondással 8 napos határidővel felbontható. A szerződés felmondással kapcsolat feltételeket részletesen az ÁSZF 11. pontja tartalmazza. A szolgáltató jogosult a hűségidő lejáratát követően a listaárait alkalmazni az igénybe vett szolgáltatások tekintetében, mely díjak megtalálhatóak az ÁSZF 3.sz. mellékletében. A felek a hűségidő lejáratát követően folytathatnak tárgyalásokat és a szerződést újabb hűségidő alkalmazása mellett a tárgyalások eredményeként történt megállapodásnak megfelelően meghosszabbíthatják.

4. A szerződés módosítása

A szerződés módosítására vonatkozó szabályozást az ÁSZF 8. pontja tartalmazza.

5. A szolgáltatás szünetelése

A szolgáltatás szünetelésére vonatkozó szabályozást az ÁSZF 9. pontja tartalmazza.

6. A szerződés felmondása

A szerződés - amennyiben az hűségidővel jön létre – úgy annak időtartama alatt rendes felmondással nem bontható fel, módosítása a felek közös írásos akarat nyilvánítása mellett lehetséges. A hűségidő alatt a felek a rendkívüli felmondás lehetőségével élhetnek, melynek részletes feltételeit az ÁSZF ide vonatkozó részei tartalmazzák. Amennyiben a hűségidőn belül a szolgáltató rendkívüli felmondással a szerződést felbontja, melynek egyik fő, de nem kizárólagos oka, díjtartozás lehet, úgy az előfizető kötbért köteles fizetni a szolgáltató részére.

7. A kötbér mértéke, rendkívüli szerződésbontás esetei

Rendkívüli felmondás esetén az előfizető a hűségidőből hátralévő időszakra vonatkozó havidíjakat, de minimum 4 havi díjat köteles fizetni, továbbá a szerződés megkötésekor kapott egyszeri díjak kedvezményeit egyösszegben köteles megfizetni, függetlenül attól, hogy a rendkívüli felmondást az előfizető vagy a szolgáltató kezdeményezte. A rendkívüli felmondás eseteit részletesen az ÁSZF 11. pontja tartalmazza.

8. Számlázás, fizetési feltételek, hőközi számla

A szolgáltató a szerződésben rögzített szolgáltatásokat, mint folyamatos szolgáltatást biztosítja. Ennek megfelelően a havidíjakról, forgalmi díjakról havonta rendszeresen számlát állít ki. A szolgáltatónál rendszeresített számlázási időszak minden hónap 1-8 napja közötti időpont. A szolgáltató a havi alapidíjakat az adott hónapra (részben előre) számlázza, míg a telefonos forgalmi díjakat utólag számlázza ki. A szolgáltató jogosult a telefon forgalom folyamatos figyelésére és az alábbi korlátozásokra: Új előfizető esetében, amennyiben az első havi számlázást megelőző időszakban a telefon forgalmi díjai elérik a 15 000Ft-ot, úgy a

szolgáltató kárenyhítés és kockázatmegosztás címén jogosult előlegrszámlát – hóközi számlát kiállítani, amely tartalmazza a számlázás időpontjáig felhalmozott forgalmi díjakat. Az előfizető az előlegrszámlát 3 munkanapon belül köteles befizetni, ellenkező esetben a szolgáltató a szolgáltatást korlátozhatja. Amennyiben a számla kiállítási időpontját követően, akár a fizetési határidőn belül a számlaforgalom további 25%-al növekedne, úgy a szolgáltató jogosult a telefon egyirányúsítására, mindaddig, míg az előfizető az előlegrszámlát ki nem egyenlített és azt hitelt érdemlően nem bizonyította a szolgáltatónak. A szolgáltató a kárenyhítést és az előlegrszámla alkalmazását nem csak új előfizetők esetében jogosult alkalmazni, hanem minden olyan előfizetőnél, aki az előző három hónap átlagos telefonforgalmát 30%-al meghaladta a következő számlázás előtt.

Az előfizető a szolgáltató által kiállított rendszeres számlákat a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül köteles megfizetni. Késedelmes fizetés esetén a szolgáltató a Ptk.-ban feltételek mellett az aktuális jegybanki alapkamat kétszeresét számítja fel késedelmi kamatként, minden késedelmes nap után.

9. Szolgáltatás korlátozása, számlatartozás miatt

Szolgáltató jogosult az ÁSZF 10. pontjában foglaltak szerint a szolgáltatás vagy szolgáltatások korlátozására, amennyiben az előfizető a kiállított számlát nem fizeti meg határidőre és ezt követően a szolgáltató fizetési felszólításának sem tesz eleget. Szolgáltató a szolgáltatás szüneteltetése előtt legalább két alkalommal (melyből legalább egy alkalom postai úton történő figyelmeztetés) felszólítja az előfizetőt a teljesítésre. A két felszólítás között eltelt időszak nem lehet kevesebb, mint 8 munkanap. A szolgáltató jogosult a szolgáltatás felfüggesztésére, ha a két felszólítás és a benne meghatározott időszak (összesítetten minimum a számla fizetési határidejétől számított 30 nap) eredménytelenül telt el, az előfizető a tartozását nem rendezte, írásban fizetési haladékot nem kért. A szolgáltatás korlátozását a szolgáltató mindaddig jogosult fenntartani, amíg számlatartozás áll fenn. A számlatartozás rendezését követően előfizető kérheti a szolgáltatás (ok) visszakapcsolását. A kikapcsolás díja: 6000Ft/alkalom, melynek egyszeri eljárási díját a szolgáltató a következő havi rendszeres számlán, mint korrekciós tételt szerepeltet.

A szolgáltató, minden fizetési felszólítás kiküldése után 500Ft átalánydíjat jogosult felszámolni, postai és ügyintézési költség jogcímén, mely összegeket a következő havi számlázásakor, mint korrekciós tételt szerepeltet a számlán

10. A szolgáltató felelőssége, kötelezettségei:

A szolgáltató a szerződésben rögzített szolgáltatások biztosítását vállalja, az egyes szolgáltatásokhoz meghatározott rendelkezésre állási és egyéb műszaki paraméterek keretein belül. Az egyes szolgáltatások jellemzőit a szerződés vonatkozó részei tartalmazzák. A nem megfelelő minőségű szolgáltatás esetén az előfizető jóváírásra, a szolgáltató részéről fizetendő kötbérre jogosult, melynek pontos részleteit, nagyságrendjét és feltételeit az ÁSZF 14. pontja tartalmazza. Szolgáltató felel a saját hatáskörben történő és a társszolgáltatókon keresztül igénybevett, közvetített szolgáltatások minőségéért egyaránt az egyes szolgáltatásokhoz rendelt paraméterek alapján.

11. Hibabejelentés, számlapanasz

Az előfizetőnek a hiba, valamint számlával kapcsolatos panaszok bejelentésére munkanapokon, telefonon 8 és 17 óra között az Ügyfélszolgálaton, ettől eltérő időpontokban a hot line vonalon van módja. Az internet@btel.hu címre és faxon 7*24 órában lehet küldeni leveleket. Az Ügyfélszolgálat a bejelentett panaszra vagy számlareklamációra 15 napon belül írásban válaszol, elutasítás esetén indoklással kiegészítve tájékoztatja a bejelentőt.

Ügyfélszolgálat címe:	6000 Kecskemét, Mindszenti krt. 27.	munkanapokon 8-17
Központi telefon	(76) 585-000	munkanapokon 8-17
Ügyfélszolgálat	1235 vagy (40) 10-19-19	munkanapokon 8-17
Ügyfélszolgálat zöldszám	06-80-10-19-19	munkanapokon 8-17
Ügyfélszolgálat fax:	(76) 777-993	7*24
Ügyfélszolgálat honlap	www.btel.hu	7*24
Igénybejelentés	ugyfelszolgalat@btel.hu	7*24
Hiba bejelentés	1442 vagy hiba@btel.hu	7*24

12. Szerződés módosítási és egyéb eljárási díjak:

Szerződéskötés	0 Ft
A szerződéskötés visszautasítása a megrendelőnek felróható ok miatt	3.750 Ft
Újabb telefonvonal megrendelése	15 000 Ft
Regisztrációs díj SzHP áthelyezése telefonvonal esetén	11 250 Ft
Névátírás	3 000 Ft
Díjtávallás, számlázási adatok változása	3 000 Ft
Telefonszám-változás	3 000 Ft
Csatlakozás típusának megváltoztatása	3 000 Ft
Adatmódosítás	3 000 Ft

Kötbér a szerződés megszüntetésének esetére (ÁSZF 19.9) ⁴	A hűségidőből hátralévő hónapok előfizetési díjai és az egyszeri díjak kedvezményeinek összege, de minimum 4 havi előfizetési díj
Szerződés módosítási díj (a fent felsorolt eseteken felül)	3 000 Ft
Elvesztett, megrongálódott csekk pótlása	625 Ft
Fizetési felszólításadminisztrációs díja (felszólításonként)	625 Ft
Késedelmi kamat	A jegybanki alapkamat kétszerese
Szolgáltatás egyirányúsítása, kikapcsolási díj	7 500 Ft
Szolgáltatás visszakapcsolása	7 500 Ft
Téves kiszállítás díja (előfizetőnek felróható hiba)	12 500 Ft

A feltüntetett díjak 25% ÁFA-t tartalmaznak.

13. vegyes rendelkezések

13.1 Jelen szerződésben nem szabályozott esetekre az ÁSZF vonatkozó rendelkezései az irányadók.

13.2 Az előfizető szerződés aláírásával egyidejűleg a szolgáltató a telefonszolgáltatásra vonatkozó ÁSZF kivonatának egy példányát – jelen szerződés részeként - átadja az előfizető részére, melynek átvételét az előfizető a megrendelőlap aláírásával is igazol. Előfizető, jelen szerződés aláírásával kijelenti továbbá, hogy megismerte a szolgáltató vonatkozó általános szerződési feltételeit, az előfizetői szerződést és azok szabályait elfogadja.

13.3. Jelen szerződés aláírásával a szolgáltató átadja, az előfizető átveszi a telefon díjszabásra vonatkozó mellékletet, melyet előfizető megismert és elfogadott.

13.4. Előfizető kijelenti, hogy a szerződési feltételeket és az ÁSZF rendelkezéseit megismerte, azokat elfogadja.

13.5 Az ÁSZF teljes terjedelmében megtalálható a szolgáltató ügyfélszolgálatán és a weboldalán.

13.6 A szolgáltató a szerződési feltételekben beállt változásokat a weboldalán (www.btel.hu) rendszeresen közlésezi.

13.7. A jelen szerződésben és mellékleteiben feltüntetett díjak, árak az feltüntetett módokon tartalmazzák az Áfa összegét minden esetben.

13.8. Az előfizető a szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy az egyoldalú szerződésmódosítások az Ő ráutaló magatartásával is elfogadottnak minősüljenek.

13.9. a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ÁFA törvény változása esetén az új ÁFA kulcsot külön értesítés nélkül díjaiban érvényesítse.

Dátum:

Dátum:

Előfizető aláírása

Szolgáltató aláírása

Előfizetői nyilatkozat

Számhordozás igénybevételehez

1. Alulírott _____ az Elektronikus Hírközlésről szóló **2003. évi C törvény** és a **46/2004. számú Kormányrendelet** alapján a számhordozhatóságra biztosított lehetőséggel élve alábbi adataim megadásával úgy nyilatkozom, hogy helyhez kötött telefonszolgáltatásra a Business Telecom Nyrt.-t választom, és e szolgáltatásra előfizetői szerződést kötök, amelynek során az alább rögzített kapcsolási számot/számokat meg kívánom tartani.
2. Az alább rögzített kapcsolási számra/számokra vonatkozóan a _____ szerződése ezen kapcsolási szám/számok vonatkozásában megszűnik/módosul.
3. Kijelentem, hogy a _____ felé lejárt számlatartozásom nincs.
4. Előfizető neve:

Cégjegyzékszám:
Székhely:

5. Telefonszáma(i) (amelyet / amelyeket meg kíván tartani):
lásd a „Hordozott telefonszámok” mellékletben.
6. Hozzájárulok ahhoz, hogy a Business Telecom Nyrt. fentiek szerinti adataimat a _____ szolgáltató számára a számhordozás beállítása érdekében átadja.
7. Hozzájárulok ahhoz, hogy a Business Telecom Nyrt. számtartományonként egyszeri nettó 2000 Ft számhordozási díjat kiszámlázzon a részemre.

Dátum:.....

.....
Előfizető aláírása

Btel telefonszámok melléklet

Előfizető neve (cégnév):

.... Sz. Szolgáltatás hozzáférési pont (cím):

Kitöltési útmutató:

1 Telephelyenként külön mellékletet kell kitölteni.

2 Analóg és ISDN 2 pmp csatlakozás esetén csak a következő oszlopok töltendőek: körzetszám, kapcsolási szám (kivéve, ha az egyes kapcsolási számok összefüggő mezőt alkotnak és megadhatóak számtartományként).

3 ISDN 2 pp és ISDN 30 csatlakozás esetén a következő oszlopok töltendőek: körzetszám, vezérszám Btelnél, számtartomány eleje, vége.

4 Több, egymástól különböző szám esetén az egyes számokat külön sorban kell megadni.

Analóg vagy ISDN 2 (pmp) ISDN 2 (pp) ISDN 30 Előfizetési díj vonalanként:	Körzetszám	Kapcsolási szám	Számtartomány eleje	Számtartomány vége
	1 ill. 2 számjegy	Vezérszám <u>Btel –nél</u>	6 vagy 7 számjegy	6 vagy 7 számjegy
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				

.....
Előfizető aláírása

.....
Szolgáltató aláírása

Hordozott telefonszámok melléklet

Előfizető neve (cégnév):

.... Sz. Szolgáltatás hozzáférési pont (cím):

Kitöltési útmutató:

1 Telephelyenként külön mellékletet kell kitölteni.

2 Analóg és ISDN 2 pmp csatlakozás esetén csak a következő oszlopok töltendőek: körzetszám, kapcsolási szám (kivéve, ha az egyes kapcsolási számok összefüggő mezőt alkotnak és megadhatóak számtartományként).

3 ISDN 2 pp és ISDN 30 csatlakozás esetén a következő oszlopok töltendőek: körzetszám, vezérszám átadó szolgáltatónál, számtartomány eleje, vége.

4 Több, egymástól különböző szám esetén az egyes számokat külön sorban kell megadni.

Analóg vagy ISDN 2 (pmp) ISDN 2 (pp) ISDN 30 Előfizetési díj vonalanként:	Körzetszám	Kapcsolási szám Vezérszám <u>Átadó</u> <u>szolgáltatónál</u>	Számtartomány eleje	Számtartomány vége
	1 ill. 2 számjegy		6 vagy 7 számjegy	6 vagy 7 számjegy

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.
- 11.
- 12.

.....
Előfizető aláírása

.....
Szolgáltató aláírása

Hozzáféresi pont melléklet

Előfizető neve (cégnév):

.... Sz. Szolgáltatás hozzáféresi pont (cím):

A megrendelt interfész(ek) típusa:

... db Analóg ... db ISDN 2 PmP ... db ISDN 2 PP ... db ISDN 30 PP

Előfizető neve (cégnév):

.... Sz. Szolgáltatás hozzáféresi pont (cím):

A megrendelt interfész(ek) típusa:

... db Analóg ... db ISDN 2 PmP ... db ISDN 2 PP ... db ISDN 30 PP

Előfizető neve (cégnév):

.... Sz. Szolgáltatás hozzáféresi pont (cím):

A megrendelt interfész(ek) típusa:

... db Analóg ... db ISDN 2 PmP ... db ISDN 2 PP ... db ISDN 30 PP

Előfizető neve (cégnév):

.... Sz. Szolgáltatás hozzáféresi pont (cím):

A megrendelt interfész(ek) típusa:

... db Analóg ... db ISDN 2 PmP ... db ISDN 2 PP ... db ISDN 30 PP

Előfizető neve (cégnév):

.... Sz. Szolgáltatás hozzáféresi pont (cím):

A megrendelt interfész(ek) típusa:

... db Analóg ... db ISDN 2 PmP ... db ISDN 2 PP ... db ISDN 30 PP

Előfizető neve (cégnév):

.... Sz. Szolgáltatás hozzáféresi pont (cím):

A megrendelt interfész(ek) típusa:

... db Analóg ... db ISDN 2 PmP ... db ISDN 2 PP ... db ISDN 30 PP

Előfizető neve (cégnév):

.... Sz. Szolgáltatás hozzáféresi pont (cím):

A megrendelt interfész(ek) típusa:

... db Analóg ... db ISDN 2 PmP ... db ISDN 2 PP ... db ISDN 30 PP

.....
Előfizető aláírása

.....
Szolgáltató aláírása