



Előfizetői Szerződés ADSL DUÓ szolgáltatás igénybevételére

Értékesítő:.....

Szerződésszám:.....

Kampánykód:.....

1. Megrendelő adatai

Szerződő fél neve:

Címe¹ / Székhelye²: Irányítószám:

Kapcsolattartó neve:

Telefonszám:

Megrendelő leánykori neve¹:

Születési helye¹:

Személyigazolvány száma¹:

Számlavezető pénzügyintézet neve:

Számlaküldési cím: Irányítószám:

Csatolva:

- Személyi igazolvány másolata
 Lakcímkártya másolata

Város:

Utca:

Házszám:

Emelet/ajtó:

Mobilszám:

E-mail:

Anyja leánykori neve¹:

Születési ideje¹:

Adószám²:

Cégyjegyzékszám²:

Bankszámlaszám:

Város:

Utca:

Házszám:

Emelet/ajtó:

2. A megrendelt szolgáltatás jellemzői:

Listaáras havidíj:

Egyszeri kiépítési díj:

Hűségidő:

Fizetés módja/gyakorisága:

Akciós havidíj:

Akciós egyszeri kiépítési díj:

Próbaidő:

Telepítési (SZHP) cím:

Végponti telefonszám:

A jelenlegi telefonszámhoz tartozó ügyfélszám:

Internet szolgáltatásra vonatkozó adatok:

Az igény (csomag) típusa:

ISP váltás vagy sebességmódosítás esetén a jelenlegi sebesség:

ISP váltás sebességmódosítása esetén az egyszeri díj összege:

Elérhető max. letöltési sebesség:

Elérhető max. feltöltési sebesség:

Garantált min. letöltési sebesség:

Garantált min. feltöltési sebesség:

Kiegészítő szolgáltatás neve:

Express kiépítés (nettó Ft+ÁFA, bruttó Ft)

Szerelői opció (nettó Ft+ÁFA, bruttó Ft)

1 db Fix IP cím (nettó Ft+ÁFA, bruttó Ft)

1 db ADSL modem: (nettó Ft+ÁFA, bruttó Ft)

Modem azonosítószám:

Postaköltség:

igényelt díjmentes e-mail cím:@businessstel.hu

Telefonszolgáltatásra vonatkozó adatok:

A szolgáltatás típusa:

Jelenlegi hívószám:

Számhordozást kér-e erre a számra:

A jelenlegi csatlakozás típusa:

A kihelyezett eszköz:

Gyári száma:

Értéke:

Eszközök kézbesítési címe (munkanapokon 8.00-17.00 között):

Irányítószám:

Város:

Utca:

Házszám:

Emelet/ajtó:

Eszköz átvevőjének neve (amennyiben más, mint a szerződő fél):

3. Nyilatkozat a személyes adatokról és azok felhasználásáról

Hozzájárulok ahhoz, hogy a szolgáltató a személyes adataimat tudományos, közvélemény - vagy piackutatás, valamint saját, direktmarketing céljából kezelje igen nem

Hozzájárulok ahhoz, hogy a szolgáltató a személyes adataimat tudományos, közvélemény - vagy piackutatás, valamint saját, direktmarketing céljából harmadik személy részére átadja. Az adatkezeléshez való hozzájárulás önkéntes. Igen nem

A Business Telecom Nyrt. Általános Szerződési Feltételeit a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg magamra nézve kötelezőnek elfogadom, és mindenkor a szerződés részét képezi, és egyben kijelentem, hogy a Business Telecom Nyrt. akciós feltételeit, vonatkozó díjszabását és a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződési feltételeket teljes körűen megismertem és az ÁSZF kivonatát átvettem. A Business Telecom Nyrt. szolgáltatása a jelen szerződésben és annak mellékleteiben képező dokumentumokban meghatározottak alapján kerül biztosításra. Jelen ajánlat alapján a szerződés a Szolgáltató elfogadásával, ráutaló magatartással jön létre, amennyiben a Szolgáltató az ajánlat beérkezésétől számított 30 napon belül nem jelzi elutasítását az ügyfélnek.

A Távbeszélő Szolgáltatások Igénybevételére vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) továbbá az érvényes árlista és a csomagok részletes tartalma elérhető a Szolgáltató weboldalán és a személyes ügyfélszolgálaton.

Hibabejelentést, számlapanaszt telefonon, faxon, személyesen, e-mailben vagy levélben fogadunk el. A hibabejelentés és számlapanasz kezelés szabályait, és a szolgáltatás minőségével kapcsolatos rendelkezéseket az ÁSZF 6, illetve 12-14. fejezetei, valamint a 2. számú Melléklet tartalmazza.

Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatásnyújtás műszaki feltételei a szolgáltatás meghatározott helyeken történő igénybevételének lehetőségét biztosítják.

A szerződés határozatlan időre kötött, és úrlapon jelzett hűségidőszakkal. A Szolgáltató vállalja, hogy az előfizetői szerződés aláírásától számított 60 napon belül a szolgáltatást kiépíti, vagy a szolgáltatás megkezdésének műszaki akadályát az Előfizetőnek jelzi. A szolgáltatás igénybe vehetősége, a hűségidő és a díjfizetési kötelezettség attól a naptól kezdődik, amelyik napon a Szolgáltató a Társzolgáltatótól a szolgáltatás jogát megkapta.

Amennyiben a szolgáltatást akció keretében, hűségvállalással veszi igénybe az előfizető, úgy a hűségidőszak alatt magasabb sebességű díjcsomagra díjmentesen, alacsonyabb sebességű díjcsomagra az internet szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF 1. számú Mellékletében meghatározott díj megfizetése ellenében válthat át. Sebességmódosítást a szerződéses időszakon belül havonta kérhet az előfizető. A sebesség módosítási igényt írásban, a szolgáltató honlapjáról letölthető az erre a célra rendszeresített formanyomtatványon (internet szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF 7. számú melléklet) kell bejelenteni a Business Telecom Zrt-nél.

A Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizető adatait titkosan kezeli, az Előfizető hozzájárul a regisztrációs lapon szereplő adatai (különös tekintettel az EHT 157. §. (2) pontban nem nevesített adatai) kezeléséhez, illetve az adatok EHT-től eltérő felhasználásához. Az Előfizető hozzájárul, hogy személyes adatait, nem-fizetés esetén a behajtási eljárás érdekében a Szolgáltató harmadik fél számára átadhatja.

Nyilatkozat a kedvezmények igénybevételéről: Tudomásom van arról, hogy amennyiben hűségnyilatkozattal kötött szerződésben a hűségidő lejártá előtti a szerződéses jogviszonyt az Előfizető megszünteti, az Előfizető köteles megfizetni az ÁSZF 11.2.3. pontjában meghatározott kötbér összegét. Hozzájárulok továbbá ahhoz, hogy az esetleges behajtási eljárás során ezen nyilatkozatom tartozás-elismerésnek minősüljön, amely polgári peres eljárásban felhasználható, valamint, hogy személyes adataim a Szolgáltató követelésének érvényesítése céljából harmadik személy számára átadhatóak legyenek. Tudomásul veszem, hogy a Business Telecom Nyrt. által kínált szolgáltatások további bővítése esetén a szolgáltató nem zárja ki a jelen előfizetői szerződés egyező akarattal történő esetleges módosításának lehetőségét. Az Előfizető szerződés módosításának további eseteit az ÁSZF 8. fejezete tartalmazza. A díjakat, illetve költségeket az ÁSZF 3. számú Melléklet tartalmazza. A szerződésszegés jogkövetkezményeiről az ÁSZF 10-11. fejezetei szólnak, a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogok és kötbér mértéke az ÁSZF 14. fejezetében található.

Nyilatkozat a szerződés megszüntése esetén történő eljárásról: A szerződés bármikor 8 napos határidővel felmondható, a hűségnyilatkozat esetleges megsértésére vonatkozó következményekkel. Alulírott igazolom, hogy a Business Telecom Nyrt.-től a fent részletezett eszközt sérülésmentes, működőképes állapotban, használatra átvettem. Elismerem, hogy a fent részletezett eszközök a Business Telecom Nyrt. tulajdonát képezik, annak biztonságáért és állapotának megőrzéséért teljes körű anyagi felelősséget vállalom. Kötelezettséget válllok, hogy amennyiben az előfizetői szerződés bármilyen okból kifolyólag megszűnik, fent említett eszközt a szolgáltató Ügyfélszolgálatán leadom, vagy postai úton visszaküldöm 3 munkanapon belül. Ellenkező esetben a Business Telecom Nyrt. jogosult kiszámlázni az eszköz ellenértékét. Amennyiben a szerződés megszűnésekor az eszköz visszaszámlázásáról szóló felszólítás kézhezvételétől számított 8 napon belül nem juttatja el az eszközt a Szolgáltatóhoz, akkor az eszköz szerződésben meghatározott ellenértékét kell az előfizetőnek kiegyenlítenie. Az előfizető szerződés megszüntetésének eseteit az ÁSZF 11. fejezete tartalmazza. Az előfizető szerződés szüneteltetéséről az ÁSZF 9. fejezete, a szolgáltatás korlátozásának feltételeiről az ÁSZF 10. fejezete rendelkezik. Panasz esetén ügyfelünk a 13.2, 13.3 pontjaiban valamint a 20. fejezetben felsorolt fórumokhoz fordulhat.

Az Előfizető a szerződésmódosítást a Szolgáltatónál írásban kezdeményezheti. Amennyiben a Szolgáltató által kezdeményezett módosítást az Előfizető nem kívánja elfogadni, úgy az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (4) és (5) bekezdéseiben szabályozott módon 8 illetve 15 napon belül felmondással élhet. Az ÁSZF módosítás elfogadásának minősül, ha az Előfizető a nyilatkozatot elmulasztja, illetve ha a szolgáltatást továbbra is igénybe veszi.

A jelen Egyedi Előfizetői Szerződésben nem részletezett szerződési feltételek tekintetében a Business Telecom Nyrt. mindenkor Általános Szerződési Feltételeiben, valamint a mellékleteiben foglaltak irányadóak. Az ÁSZF a Business Telecom Nyrt. ügyfélszolgálatán, valamint a www.btel.hu oldalon érhető el. Kijelentem, hogy a jelen előfizetői szerződéssel kapcsolatban az általam megadott adatok a valóságnak megfelelnek.

Az Előfizető jelen szerződésben foglaltakat megismerte és elfogadta.

Dátum:.....

Dátum:.....

.....
Szolgáltató

.....
Megrendelő

.....
Viszontaladó

1. Magánszemély esetén.
2. Cég esetén.

gyári szolgáltató