

BTel DUÓ – Szereld magad! Telepítési útmutató

Kedves Ügyfelünk!

Örömmel üdvözlöm a BTel DUÓ szolgáltatást használók táborában!

A BTel DUÓ szolgáltatás egy a Business Telecom által nyújtott telefon és ADSL Internet szolgáltatás, melyet egy előfizetés keretében biztosítunk az Ön számára. A szolgáltatás egyszerűen és gyorsan, külső segítség nélkül telepíthető otthonába.

Remélem, hogy az ADSL technológia és a saját portfólióként biztosított telefon szolgáltatás együttesen elnyeri majd tetszését!

A szolgáltatás előnyei:

- Az általunk rendelkezésre bocsátott eszköz segítségével az ADSL szolgáltatás a számítógép üzembe helyezésével automatikusan csatlakozik az internethez (nem kell minden alkalommal külön csatlakozni).
- Egy időben telefonálhat és Internetezhet.
- A szolgáltatások igénybe vétele nem igényel semminemű fejlesztést.

A tájékoztatóval szeretnék segítséget nyújtani Önnek abban, hogy otthonában önállóan, könnyen és gyorsan képes legyen telepíteni az ADSL-t és a telefont. Ezért kérem, hogy figyelmesen olvassa végig útmutatónkat és pontosan kövesse az abban leírt lépéseket.

Bízom benne, hogy évek múlva is elégedett ügyfeleink között tudhatjuk majd, és további lehetőségeinket és szolgáltatásainkat is használni fogja. Kérdéseivel, észrevételeivel bármikor bizalommal forduljon ügyfélszolgálatunkhoz, ahol készséggel állnak majd az Ön rendelkezésére. Ügyfélszolgálatunk főbb elérhetőségei:

- Telefon: 1235
- E-mail: ugyfelszolgalat@btel.hu
- Online: www.btel.hu

Jó szórakozást kívánok Önnek és családjának!

Üdvözlettel:



Takács Krisztián
vezérigazgató

Mit tartalmaz a BTel DUÓ csomag?

Kérem ellenőrizze, hogy az alábbi eszközök mind megtalálhatóak –e az Önnek küldött csomagban!



A postán kapott csomag tartalma

- 1db ADSL Modem melynek tartalma:
 - 1db elválasztó szűrő (splitter)
 - 1db ADSL NT (ANT)
 - 1db 220 V-os hálózati adapter
 - 1db RJ45 Ethernet Hálózati kábel (kék színű)
 - 2db RJ11 telefonkábel (szürke és fekete színű)

- 1db LINKSYS Router melynek tartalma:
 - 1db LINKSYS Router
 - 1db 220 V-os hálózati adapter
 - 1db RJ45 Ethernet Hálózati kábel (kék színű)
 - 1db asztali tartó

FONTOS!

A Csomagban található LINKSYS Router és tartozékai a Business Telecom Nyrt. tulajdonát képezik. Az eszköz kizárólag az előfizetői szerződésben foglalt végponti címen használható. Az eszköz más címre való telepítését, elmozdítását a szerződés tiltja!

A LINKSYS Router előre konfigurált, és a belső vezérlő programja jelszóval védett. Az eszköz, vezérlő programjába való behatolást, és annak átkonfigurálását az előfizetői szerződés tiltja!

Amennyiben Ön már rendelkezik modemmel és a megrendeléskor nem kért modemet, akkor a csomag csak a LINKSYS Routert tartalmazza.

Rendszerkövetelmények

Mit kell tudnia a számítógépnek?

Kérjük, ellenőrizze, hogy a számítógép rendelkezik-e az alábbiakban felsorolt a létesítéshez szükséges követelményekkel!

- A számítógépnek Windows 98, Windows ME, Windows 2000, Windows XP vagy Windows Vista operációs rendszerrel kell rendelkeznie.
- Egy Ethernet (10/100Base-T) hálózati kártya
- PPPoE (PPP over Ethernet) kliens szoftver

A szolgáltatások üzembe helyezése

Menjünk végig az eszközök telepítésén lépésről, lépésre!

1. Nyissuk ki az ADSL Modemet tartalmazó dobozt (fehér doboz). A következő képet fogja látni:



Modem doboz kinyitva

2. Vegye ki a dobozból a szűrőt (ISDN Splitter felírást talál rajta). Mely a következőképpen néz ki:



Szűrő - Splitter

3. Vegye ki a dobozból a szürke színű RJ11 telefonkábel. Mely a következőképpen néz ki:



RJ11 telefonkábel (szürke színű)

4. Az RJ11 telefonkábel csatlakoztassa a fali aljzatba (melyben az alaphálózati szolgáltató az ADSL jelet biztosította).



Csatlakozó bedugása a fali aljzatba

5. A fali aljzatba bedugott RJ11 telefonkábel másik végét csatlakoztassa a szűrő (Splitter) „LINE” feliratú aljzatába.



Csatlakozó bedugása a szűrő „LINE” feliratú aljzatába

6. Vegye elő a dobozból a fekete színű RJ11 telefonkábel. Mely a következőképpen néz ki:



RJ11 telefonkábel (fekete színű)

7. Vegye elő a dobozból az ADSL Modemet. Mely a következőképpen néz ki:



ADSL Modem

8. A fekete RJ11 telefonkábel egyik csatlakozóját dugja bele a szűrő (Splitter) „DSL” feliratú aljzatába.



Csatlakozó bedugása a szűrő „DSL” feliratú aljzatába

9. A fekete RJ11 telefonkábel másik csatlakozóját dugja be az ADSL Modem „ADSL” aljzatába.



Csatlakozó bedugása az ADSL Modem „ADSL” feliratú aljzatába

10. Vegye elő a dobozból a 220 V-os hálózati adaptert. Mely a következőképpen néz ki:



220 v-os hálózati adapter

11. A 220 V-os hálózati adapter segítségével helyezze áram alá az ADSL Modemet.



220 V-os adapter ADSL Modembe való csatlakoztatása

A telepítés első fázisa befejeződött! Ellenőrizze, hogy a feszültség alá helyezett ADSL Modemen zölden világít –e a „Power” lámpa. Amennyiben világít, ellenőrizze, hogy az ADSL Modemen az „ADSL Link/Act” lámpa zölden világít, vagy villog –e. Amennyiben mindkét lámpa világít, vagy villog, folytathatja a telepítést, amennyiben valamely lámpa nem világít úgy a lenti utasítások alapján járjon el!

Ha a „Power” lámpa NEM világít:

Az ADSL Modem nem kap tápfeszültséget, ellenőrizze, hogy a csatlakozók segítségével megfelelően csatlakoztatva van –e a 220 V-os hálózathoz. Amennyiben ezt követően sem világít a „Power” lámpa kérem, ellenőrizze, hogy a 220 V-os fali aljzatban van –e feszültség (egy másik elektromos berendezés segítségével).

Amennyiben a 220 V-os fali aljzatban van feszültség és továbbra sem világít a „Power” lámpa kérem, hívja hibabejelentő ügyfélszolgálatunkat, ahol segítenek a hiba mielőbbi elhárításában!

A telepítést csak az ADSL Modemen lévő „Power” lámpa villogása esetén folytassa!

Ha az „ADSL Link/Act” lámpa NEM világít, vagy NEM villog:

Ellenőrizze, hogy a vezetékek az aljzatokba megfelelően csatlakoztatva vannak (a csatlakozókat egy határozott mozdulattal kattanásig kell betolni az aljzatba). Amennyiben minden csatlakozó helyesen csatlakoztatva van, akkor ellenőrizze, hogy a szűrőbe (Splitter), helyes sorrendbe dugta-e be a csatlakozókat:

- Fali aljzattól -> szűrű (Splitter) „LINE” aljzat
- Szűrű (Splitter) „DSL” aljzatából -> ADSL Modem „ADSL” aljzatába

Amennyiben a fentiek nem vezetnek eredményre, hívja hibabejelentő ügyfélszolgálatunkat, ahol segítenek a hiba mielőbbi elhárításában!

A telepítést csak az ADSL Modemen lévő „ADSL Link/Act” lámpa zöld világítása, vagy villogása esetén folytassa!

Telepítés folytatása

A telepítés sikeres befejezése érdekében kérem, kövesse a következő utasításokat:

1. Vegye elő az ADSL Modem dobozból, a kék színű RJ45 Ethernet hálózati kábelt (az ADSL Modem dobozát becsukhatja, és az eszköz garanciájának lejárataig őrizze meg a dobozt). Mely a következőképpen néz ki:



RJ45 Ethernet hálózati kábel (kék színű)

2. Nyissa ki a LINKSYS Router dobozát. A következő képet fogja látni:



LINKSYS Router doboz kinyitva

3. Vegye elő a dobozból az LINKSYS Router -t, mely a következőképpen néz ki:



LINKSYS Router

4. A kék RJ45 Ethernet hálózati kábel egyik csatlakozóját dugja bele az ADSL Modem „Ethernet” Aljzatába.



RJ45 Ethernet hálózati kábel az ADSL Modem „Ethernet” aljzatába helyezése

5. A kék RJ45 Ethernet hálózati kábel másik csatlakozóját dugja bele a LINKSYS Router „WAN” Aljzatába.



RJ45 Ethernet hálózati kábel a LINKSYS Router „INTERNET” aljzatába helyezése

6. Vegye elő a dobozból a kék RJ45 Ethernet hálózati kábelt, mely a következőképpen néz ki:



RJ45 Ethernet hálózati kábel (kék színű)

7. Csatlakoztassa a kék RJ45 Ethernet hálózati kábelt a LINKSYS Router „LAN” aljzatába.



RJ45 Ethernet hálózati kábel a LINKSYS Router „ETHERNET” aljzatába helyezése

8. A kék RJ45 Ethernet hálózati kábel másik csatlakozóját csatlakoztassa a számítógép Ethernet hálózati kártyájába, vagy amennyiben saját routert használ, ennek a „WAN” feliratú aljzatába.



RJ45 Ethernet hálózati kábel a számítógép Ethernet aljzatába helyezése

9. Vegye elő a dobozból a 220 V-os hálózati adaptert, mely a következőképpen néz ki:



220 v-os hálózati adapter

10. A 220 V-os hálózati adapter segítségével helyezze áram alá a LINKSYS Router –t.



220 V-os adapter LINKSYS Router -be való csatlakoztatása

11. Kapcsolja be a számítógépet, és várja meg, amíg betölt az operációs rendszer.
12. A számítógépen hozzon létre egy új hálózati kapcsolatot. A kapott ADSL felhasználónév és jelszó beállítása után csatlakozni tud a szélessávú internethez. Amennyiben routert (vezetékest vagy vezeték nélkülit) használ az internetkapcsolat megosztására, ebben PPPoE-s kapcsolatot kell létrehozni, az ADSL felhasználónév és jelszó beállításával.

A telepítés második fázisa befejeződött! Ellenőrizze, hogy a LINKSYS Router –en lévő „POWER” lámpa világít –e. Amennyiben világít, ellenőrizze, hogy az „ETHERNET” lámpa világít –e. Amennyiben mindhárom lámpa világít, vagy villog, próbálja ki, hogy van –e Internet kapcsolat a számítógépén (nyisson meg egy böngészőt, és tesztelésként nézze meg a „www.btel.hu” weboldalt), amennyiben valamely lámpa nem világít, vagy nincs Internet kapcsolat, úgy a lenti utasítások alapján járjon el!

Ha a „PWR” lámpa NEM világít:

A LINKSYS Router nem kap tápfeszültséget, ellenőrizze, hogy a csatlakozók segítségével megfelelően csatlakoztatva van –e a 220 V-os hálózathoz. Amennyiben ezt követően sem világít a „PWR” lámpa kérem, ellenőrizze, hogy a 220 V-os fali aljzatban van –e feszültség (egy másik elektromos berendezés segítségével).

Amennyiben a 220 V-os fali aljzatban van feszültség és továbbra sem világít a „PWR” lámpa kérem, hívja hibabejelentő ügyfélszolgálatunkat, ahol segítenek a hiba mielőbbi elhárításában!

A telepítést csak a LINKSYS Router –en lévő „POWER” lámpa folyamatos égése esetén folytassa!

Ha NEM világít az „INTERNET” lámpa:

Ellenőrizze, hogy az ADSL Modem és a LINKSYS Router közötti kék RJ45 Ethernet hálózati kábel megfelelően csatlakoztatva van–e. Amennyiben megfelelően csatlakoztatva van, ellenőrizze, hogy a kék színű RJ45 Ethernet hálózati kábel a LINKSYS Router „INTERNET” aljzatába van–e csatlakoztatva. Amennyiben meggyőződött a kábelek helyes bekötéséről, és az „INTERNET” lámpa továbbra sem világít, kérem, hívja hibabejelentő ügyfélszolgálatunkat, ahol segítenek a hiba mielőbbi elhárításában!

A telepítést csak a LINKSYS Router –en lévő „INTERNET” lámpa folyamatos égése vagy villogása esetén folytassa!

Telepítés folytatása

A telepítés sikeres befejezése érdekében kérem, kövesse a következő utasításokat:

1. Ellenőrizze, hogy az Ön analóg telefonkészülékén (asztali vagy hordozható) az RJ11 telefonkábel csatlakoztatva van-e.



RJ11 telefonkábel csatlakozásának ellenőrzése

2. Az RJ11 telefonkábel másik végét csatlakoztassa a LINKSYS Router „Phone1” aljzatába.



RJ11 telefonkábel a LINKSYS Router „Phone” aljzatába helyezése

3. Ellenőrizze, hogy a telefonkészüléken kap-e vonali hangot, majd egy telefonszám felhívásával tesztelje a szolgáltatást.

A telepítés befejeződött! Amennyiben a telefonszolgáltatás nem, vagy nem jó minőségben működik, akkor kérem, hívja hibabejelentő ügyfélszolgálatunkat, ahol segítenek a hiba mielőbbi elhárításában!

FONTOS!

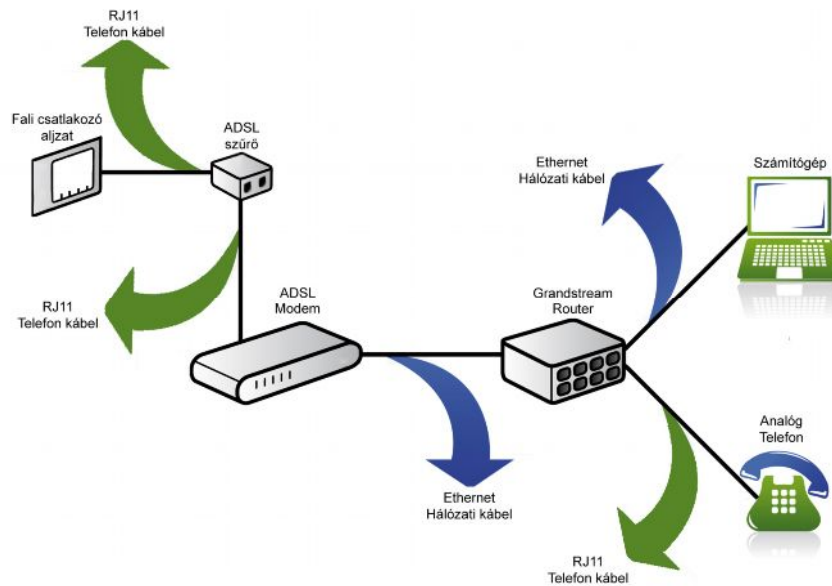
Az eszköz feszültség alá helyezése után kb. 1,5 perc elteltével lehet hívásokat kezdeményezni és fogadni.

A telefonkészülékről csak akkor kezdeményezhetők és fogadhatóak a hívások, ha a LINKSYS Router és az ADSL Modem folyamatosan üzemel. Ezért kérjük, ne szüntesse meg ezen eszközök tápellátását! Amennyiben lehetősége van rá, biztosítson szünetmentes tápellátást ezen eszközöknek.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az internetszolgáltatás extrém használata (fájlcsereprogramok használata, nagy sebességű letöltések) akadályozhatja a telefonszolgáltatás optimális működését. Nem vállalunk felelősséget az ilyen esetekben fellépő hangminőség romlásért.

Rendszerrajz

A lenti rajzon gyorsan és egyszerűen áttekintheti a Business Telecom DUÓ csomagjának ügyféloldali rendszer felépítési elvét.



Business Telecom DUÓ csomag ügyféloldali rendszer felépítési rajza

Ügyfélszolgálat, hibabejelentés

A Business Telecom hibabejelentő ügyfélszolgálat a hét minden napján 0 –tól 24 óráig áll az Ön rendelkezésére. Amennyiben elakadt a telepítéssel, vagy hibát észlel, keresse bátran hibakezelő munkatársainkat!

Hibabejelentő ügyfélszolgálat elérhetőségei:

Telefon: 1235
E-mail: ugyfelszolgalat@btel.hu
Online: www.btel.hu